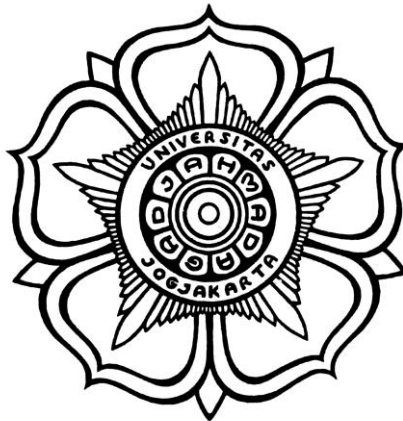


**MANAJEMEN PAKET WISATA DI PT. RAYNIZA SUMBER ANUGRAH
RAYNIZA TOUR AND TRAVEL
GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP PELANGGAN**

Tugas Akhir

**Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh
Gelara Ahli Madya Pariwisata**



Oleh:

**Yoga Dwi Hastono
11/320432/DSA/0578**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2014