

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
F. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
A. Tinjauan Pustaka.....	14
B. Landasan Teori.....	22
C. Kerangka konsep.....	23
D. Pertanyaan Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	25
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	26
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
D. Definisi Operasional.....	29
E. Teknik Pengambilan Data.....	31
F. Instrumen Penelitian.....	32
G. Uji Keabsahan Data.....	33
H. Analisis Data.....	34
I. Pelaksanaan Penelitian.....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil.....	37
B. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	73