

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	v
Daftar Gambar.....	vi
Pernyataan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Intisari.....	x
Abstract.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Keaslian Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Telaah Pustaka.....	14
B. Landasan Teori.....	20
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	20
D. Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Rancangan Penelitian.....	22
B. Subjek dan Lokasi Penelitian.....	22
C. Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
D. Definisi Operasional.....	23
E. Instrumen Penelitian.....	24
F. Cara Analisis Data.....	25
G. Etika Penelitian.....	25

H. Keterbatasan Penelitian.....	25
I. Jalannya Penelitian.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Hasil Penelitian.....	27
B. Pembahasan.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	55
Daftar Pustaka.....	57
Lampiran.....	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Kunjungan Rawat Jalan RS Pertamina Jaya Tahun 2004-2007.....	2
Tabel 2 Data Rujukan PPK I Pertamedika Medical Center Periode Januari s/d Mei 2007.....	7
Tabel 3 Penyakit Terbanyak yang Dirujuk Oleh PPK I ke PPK II.....	10
Tabel 4 Daftar Penelitian Lain Mengenai Sistem Rujukan..	12
Tabel 5 Karakteristik Responden (n=12).....	27
Tabel 6 Diagnosis untuk Rujukan APD di Poliklinik Umum RSPJ Selama Tiga Hari.....	37
Tabel 7 Dokter Tujuan dalam Rujukan APD di Poliklinik Umum RSPJ.....	37
Tabel 8 Hasil Analisis Ceklis untuk Rujukan APS di RSPJ..	38
Tabel 9 Alasan Pemberian Surat Rujukan APS Tanpa Surat Jawaban Rujukan.....	38
Tabel 10 Dokter Tujuan dalam Rujukan APS di Poliklinik Umum RSPJ.....	39
Tabel 11 Diagnosis dalam Rujukan APS di Poliklinik Umum RSPJ.....	40
Tabel 12 Hasil Analisis Surat Jawaban Rujukan di Poliklinik Umum RSPJ.....	41
Tabel 13 Diagnosis dalam Surat Rujukan APD di Poliklinik PMC Selama Tiga Hari.....	43
Tabel 14 Hasil Analisis Ceklis untuk Rujukan APS di PMC..	43
Tabel 15 Dokter Tujuan dalam Rujukan APS di Poliklinik Umum RSPJ.....	44
Tabel 16 Diagnosis dalam Rujukan APS di Poliklinik PMC.....	44
Tabel 17 Hasil Analisis Surat Jawaban Rujukan di Poliklinik PMC.....	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Alur Berobat Pasien Jaminan Pertamina.....	5
Gambar 2 Persentase Rujukan PPK I RS Pertamina Jaya Periode Maret-Oktober 2007.....	6
Gambar 3 Alur Rujukan dari PPK I ke PPK II dan III Pasien Jaminan Pertamina.....	9
Gambar 4 Kerangka Konsep Penelitian.....	21
Gambar 5 Komposisi Jumlah Rujukan di Poliklinik Umum RSPJ Selama Tiga Hari.....	36
Gambar 6 Komposisi Jumlah Rujukan di Poliklinik PMC Selama Tiga Hari.....	42