

DAFTAR PUSTAKA

- Adisetya, B. (2013). Evaluasi Implementasi Sistem *Project and Portfolio Management* di Pusintek Kementerian Keuangan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Tesis. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Andriani, Y.A. (2016). Tinjauan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Petugas Pendaftaran Terhadap Penggunaan APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) Di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Stikes Jendral Achmad Yani, Yogyakarta.
- Anjani, P.W., & Wirawati, N.G.P. (2018). Pengaruh Usia, Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, dan Kompleksitas Tugas terhadap Efektivitas Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 22 (3).
- Azwar, A. (1988) *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Azwar, A. (1994) *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan (Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah)*. Jakarta: Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia.
- Bardosono, S. (2009). Masalah Gizi Indonesia. *Majalah Kedokteran Indonesia*. 1(59).
- Budi, S. C. (2011) *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Media.
- Darmiati, N.G.P. (2005). Analisis Hubungan Kepuasan Pasien dengan Karakteristik Puskesmas di Kabupaten Gianyar Ditinjau dari Pilar Manajemen Mutu Terhadap Jumlah Kunjungan Pasien Balai Pengobatan Gigi. Tesis. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Depkes RI. (1988) *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI. (1997) *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia Revisi I*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI. (1999) *Pedoman Diklat Jaminan Mutu di Puskesmas*. Depkes RI, Jakarta

- Dewa, R. (2016). Analisis Kepuasan Penggunaan Terhadap Portal Program Studi Informatika Menggunakan EUCS (*End User Computing Satisfaction*). *Skripsi*. Universitas Bona Darma, Palembang.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1998). 'The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical Considerations, *Quarterly, MIS*. 12: 259–274. Available at: <https://www.jstor.org/stable/>.
- Hastuti, S.K.W., Mudayana, A.A., Nurdhila, A.P., & Hadiyatma, D. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Yogyakarta. *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat*. 11(2).
- Huffman, E. K. (1994) *Health Information Management*. Illyonis: Physician Record Company.
- Irfan, A. (2015). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Batanghari. *Tesis*. Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Juliana, K., Srimusaid. (2016). Pengaruh Umur, Kepercayaan dan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individual (Studi Empiris pada Perbankan di Kota Ambon). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 15 (1).
- Kotler, P., & Keller, K.L. (2009). *Manajemen Pemasaran, edisi 13 jilid 1. Ed.* Erlangga: Jakarta.
- Kuntoro, W., & Istono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. 2(1).
- Kusbowo, D. R. (2018). Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode End-User Computing Satisfaction di RSKIA Sadewa. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Laporan Pelaksanaan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pusat Kesehatan Masyarakat Sleman Tahun 2018.
- Melina, I. (2017). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Pembayaran Di Rumah Sakit Permata Cirebon. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineksa Cipta.

- Notoatmodjo, S. (2012) *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novan, C. (2015). Evaluasi Kepuasan Pasien terhadap Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. *Tesis*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Nurmalitasari, R. (2018). Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan di TPPRJ RSUD PKU Muhammadiyah Nanggulan. *Tugas Akhir*. DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Gadjah Mada.
- Palupi, N.K., Holilulloh., & Yanzi, H. (2015). Pengaruh Faktor dan Usia terhadap Minat dan Kemampuan Guru PPKN dalam Penggunaan TIK. *Jurnal Kultur Demokrasi*. 3 (6).
- Purwati, S. (2018). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Anjungan Pendaftaran Mandiri Di RSUD Wates. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No.75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. <http://www.dinkes.gunungkidulkab.go.id>. Diakses tanggal 24 Januari 2019.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 269 Tahun 2008 tentang Rekam Medis. <http://dinkes.surabaya.go.id>. Diakses tanggal 24 Januari 2019.
- Pohan, I. (2002). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Profil Kesehatan Puskesmas Sleman Kabupaten Sleman Tahun 2017.
- Sabarguna, B. S. (2008) *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Revisi. Jakarta: Sagung Seto.
- Safrudin., Ngisom., & Yuwono, T.A. (2012). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan UPT Puskesmas Gandrungmangu I Kabupaten Cilacap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*. 8(2).
- Sari, Y. (2016). Pengaruh Perbedaan Gender Terhadap Presepsi dan Kepeminatan Pemakaian Perangkat Komputerisasi. *Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen*.4 (2).

- Siregar, S. (2011). *Statistik Deskriptif untuk Penelitian: Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2016) *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Susanto. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna dalam Implementasi Sistem Informasi Manajemen dan Akuntansi Barang Milik Negara (SIMAKBMN) Universitas Gadjah Mada. *Tesis*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Ulinuha, F.E. (2014). Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) terhadap Pelayanan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Permata Medika Semarang. *Skripsi*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945 BAB XA Tentang Hak Asasi Manusia. <http://jdih.pom.go.id/uud1945.pdf>. Diakses tanggal 24 Januari 2019.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 Tentang Kesehatan <http://kesga.kemkes.go.id>. Diakses tanggal 24 Januari 2019.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 1992 Tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS). <http://www.balitbangham.go.id>. Diakses tanggal 24 Januari 2019.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. <https://kelembagaan.ristekdikti.go.id>. Diakses tanggal 11 Maret 2019.
- Wicaksono, N. (2018). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Registrasi Online Rawat Jalan Dengan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Yulifiyanto., & Sarjono, H. (2017). Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan Cutoff Point. bbs.binus.ac.id. Diakses tanggal 06 Februari 2019