

ABSTRAK

Latar Belakang : Aplikasi Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) rawat jalan telah diterapkan kurang lebih satu tahun di Puskesmas Sleman. Berdasarkan studi pendahuluan masih terlihat antrian yang panjang pada pendaftaran rawat jalan meskipun sudah diterapkan aplikasi APM, selain itu masih terdapat keluhan pengguna dan belum diketahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi APM tersebut. Berdasarkan data rekapitulasi Laporan Bulanan 4 (LB4) kunjungan puskesmas di Kabupaten Sleman tahun 2018 menunjukkan bahwa kunjungan pasien tertinggi yaitu di Puskesmas Sleman.

Tujuan : Menganalisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi APM dan menganalisis hubungan antara setiap dimensi *End User Computing Satusfaction* (EUCS) dengan kepuasan pengguna aplikasi APM.

Metode : Jenis penelitian analitik dengan pendekatan kuantitatif. Rancangan menggunakan *cross sectional*. Jumlah sampel menggunakan Rumus Slovin sebanyak 66 responden. Teknik pengambilan sampel adalah *incidental sampling*. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner. Analisis data dengan Uji *Chi Square*.

Hasil : Analisis univariat kepuasan pengguna aplikasi APM menunjukkan sebagian besar rata-rata skor yang diperoleh berada pada rentang 3,401 s.d. 4,200. Uji *chi square* pada *software* R menunjukkan *p_value* pada dimensi isi = 0,004, dimensi akurasi = 0,002, dimensi format = 0,000, dimensi kemudahan penggunaan = 0,008, dan dimensi ketepatan waktu = 0,000.

Kesimpulan : Tingkat kepuasan pengguna aplikasi APM berada pada kategori puas. Semua dimensi pada EUCS (isi, akurasi, format, kemudahan penggunaan, ketepatan waktu) memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna. Sebaiknya dilakukan perbaikan dan evaluasi lanjutan pada aplikasi APM supaya lebih optimal dan sesuai keinginan pengguna.

Kata Kunci : APM, EUCS, Kepuasan Pengguna.

ABSTRACT

Background: *The outpatient application for the Independent Registration Platform (APM) has been applied for approximately one year in Puskesmas Sleman. Based on the preliminary study there is still a long queue at outpatient registration even though the APM application has been applied and there are still complaints from users and the level of satisfaction of APM application users is unknown. In addition, based on the Monthly Report recapitulation 4 (LB4) data, the visit of the puskesmas in Sleman Regency in 2018 showed that the highest patient visit was Puskesmas Sleman.*

Objective: *Analyze the level of user satisfaction APM application and analyze the relationship between each dimension of End User Computing Satusfaction (EUCS) with the satisfaction of APM application users.*

Method: *Type of analytic research with quantitative approach. Design using cross sectional. The number of samples using Slovin Formula is 66 people. The sampling technique is incidental sampling. The instrument of this study used a questionnaire. Data analysis with Chi Square Test.*

Results: *Univariate analysis of APM application user satisfaction shows that most of the average scores obtained are in the range of 3,401 d. 4,200. The chi square test on software R shows p_value on the content dimension = 0.004, accuracy dimensions = 0.002, format dimensions = 0.000, ease of use dimensions = 0.008, and timeliness dimensions = 0.000.*

Conclusion: *The level of satisfaction of APM application users is in the satisfied category. All dimensions on EUCS (content, accuracy, format, ease of use, timeliness) have a relationship with user satisfaction. It is better to do further repairs and evaluations on the APM application so that it is more optimal and as desired by the user.*

Keywords: *APM, EUCS, User Satisfaction.*