

ABSTRAK

Latar Belakang : Sejak awal tahun 2019, RS DKT dr. Soetarto Yogyakarta sedang melakukan perancangan ulang terhadap tata laksana penyelenggaraan rekam medis, terutama bagian pendaftaran. Pendaftaran pasien adalah proses penerimaan pasien dengan cara mengidentifikasi dan merekam data sosial pasien sebelum mendapat pelayanan di fasilitas pelayanan kesehatan. Perancangan ulang tata laksana dilakukan untuk meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan, serta kepuasan pasien terhadap keefisienan pelayanan.

Tujuan : Merancang ulang tata laksana kegiatan pendaftaran yang menghasilkan produk usulan Standar Prosedur Operasional (SPO) dan kebijakan pelayanan pendaftaran di RS DKT dr. Soetarto Yogyakarta

Proses : Penentuan permasalahan dan analisis kebutuhan pengguna dilakukan terhadap petugas pendaftaran. Pengambilan data berupa wawancara dan observasi yang hasilnya digunakan sebagai bahan perancangan. Penulis melakukan beberapa penyesuaian terhadap usulan SPO dan kebijakan.

Hasil : Perancangan ulang tata laksana pendaftaran pasien di RS DKT dr. Soetarto Yogyakarta telah dilakukan sebagian pada bagian pengolahan rekam medis. Perancangan tata laksana, SPO dan kebijakan pendaftaran pasien menyesuaikan dengan kondisi lapangan terkini, Format SPO menggunakan format dari KARS, sementara usulan kebijakan menggunakan format sesuai kebutuhan pengguna.

Kesimpulan : Perombakan tata laksana sedang dilakukan secara menyeluruh pada unit rekam medis. Untuk saat ini, RS DKT dr. Soetarto Yogyakarta belum memiliki kebijakan yang mengatur penyelenggaraan rekam medis. Karena itu, penulis merancang lima usulan SPO dan dua kebijakan untuk meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan di rumah sakit tersebut.

Kata Kunci : Kebijakan, Pendaftaran pasien, Perancangan, Tata Laksana, SPO

ABSTRACT

Background : Since the beginning of 2019, DKT dr. Soetarto hospital Yogyakarta started to do a repetitive design towards medical record implementation system, particularly in patient admission. Patient admission is a patient identification process to make sure the validity and record social data before the service given to the patient. The repetitive design done to improve the service quality, efficiency and patient satisfaction.

Purposes : To conquer proposition above, patient admission implementation system redesign done to propose patient admission standard operating procedure and policies at the hospital.

Process : Firstly, problem has determined as the basis for the design. User requirements analysis towards the admission staffs done to know the purpose of the design. Data retrieved by interview and observing the execution itself. Those data used as a matter of the design. Some adjustments also done towards procedure and policies design proposal.

Results : Patient admission repetitive design in DKT dr. Soetarto hospital Yogyakarta merely done towards medical record processing. Therefore, within this thesis writer made patient admission procedures that use KARS format and policies designed by means of adjusting the current circumstances. Through whole process, there are five kind of procedures and two policies produced.

Conclusion : Overhaul of governance is being carried out thoroughly at medical record unit. Policies governing the medical record organization has not exist yet currently. Therefore, along with this research, five patient admission standard operating procedure and two policies were propose to improve its quality.

Keywords : Design, Hospital, Patient Admission, Policies, SOP