

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i.
Halaman Persetujuan	ii.
Kata Pengantar	iii.
Daftar Isi	vi.
Daftar tabel	viii.
Daftar gambar	ix.
Intisari	x.
Abstract	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka	10
B. Kerangka Teori	26
C. Kerangka Konsep	29
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Rancangan Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian	31
C. Subjek Penelitian	32
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
E. Instrumen Penelitian	34
F. Cara Analisis Data	36

G.	Etika Penelitian	36
H.	Keterbatasan Penelitian	36
I.	Jalannya Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
A.	Hasil Penelitian	41
B.	Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		62
A.	Kesimpulan	62
B.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		
1.	Instrumen Penelitian	69
2.	Pedoman Diskusi Kelompok Terfokus	72
3.	Hasil uji validasi	75
4.	Hasil uji Reliabilitas	77
5.	Hasil uji Normalitas data	80
6.	Statistik deskriptif nilai rata-rata	81
7.	Hasil uji Regresi Linier Sederhana antara Keterlibatan Karyawan dengan Penerimaan Keputusan	82
8.	Hasil uji Regresi Linier Sederhana antara Proses Komunikasi dengan Penerimaan Keputusan	83
9.	Hasil uji Regresi Linier Berganda	84
10.	Hasil uji ANOVA satu jalur	86
11.	Hasil coding dan kategori	87
12.	Ijin penelitian direktur RS Palang Biru Kutoarjo	89
13.	Ethical Clearence	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Hasil Uji <i>Alpha-Cronbach</i>	35
Tabel 2.	Subyek Penelitian Berdasarkan Tempat Kerja dan Pendidikan	41
Tabel 3.	Hasil Uji Normalitas Data	41
Tabel 4.	Deskripsi Data Statistik Mean (μ)	47
Tabel 5.	Rumus Norma Kategorisasi	47
Tabel 6.	Kategorisasi Nilai Rata-rata (μ)	48
Tabel 7.	Kategori Tingkat Penerimaan Keputusan Masing Masing Kelompok Penelitian	48
Tabel 8.	Kategori Tingkat Keterlibatan Karyawan Masing Masing Kelompok Penelitian	49
Tabel 9.	Kategori Proses Komunikasi Masing Masing Kelompok Penelitian	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tangga pengambilan keputusan	20
Gambar 2. Kerangka teori penelitian	28
Gambar 3. Kerangka konsep penelitian	29
Gambar 4. Hubungan antara Keterlibatan Karyawan dengan Penerimaan Keputusan	42
Gambar 5. Hubungan antara Proses Komunikasi dengan Penerimaan Keputusan	44