

INTISARI

Latar belakang: Sering terjadi penolakan terhadap keputusan pimpinan di rumah sakit Palang Biru Kutoarjo. Reaksi penolakan tersebut menimbulkan ketidakpuasan kerja karyawan. Ketidakpuasan kerja akan mengakibatkan penurunan produktifitas kerja.

Tujuan : Mengkaji hubungan keterlibatan karyawan dalam pengambilan keputusan dan proses komunikasi dengan penerimaan keputusan yang dibuat pimpinan di rumah sakit Palang Biru Kutoarjo.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian analitik. Penelitian ini dirancang sebagai penelitian potong lintang. Variabel penelitian diukur dengan kuesioner dan untuk menambah data kualitatif dilakukan diskusi kelompok terfokus. Hubungan keterlibatan karyawan dalam pengambilan keputusan dan proses komunikasi dengan penerimaan keputusan pimpinan rumah sakit diuji dengan regresi linier. Tingkat penerimaan keputusan, keterlibatan karyawan dan proses komunikasi ditentukan dengan kategori nilai rata-rata.

Hasil : Hasil regresi linier sederhana antara keterlibatan karyawan dengan penerimaan keputusan didapatkan nilai koefisien regresi : 0,926 , nilai r : 0,504 , dan R^2 : 0,245. Hubungan kedua variabel diatas mempunyai nilai signifikansi 0,01. Hasil regresi linier sederhana antara proses komunikasi dengan penerimaan keputusan didapatkan nilai koefisien regresi : 0,735 , nilai r : 0,462 , R^2 : 0,214. Hubungan kedua variabel diatas mempunyai nilai signifikansi : 0,01. Hasil regresi linier berganda didapatkan secara bersama-sama hubungan keterlibatan karyawan dan proses komunikasi terhadap penerimaan keputusan mempunyai nilai r : 0,566, R^2 : 0,320. Hasil uji regresi linier berganda tersebut mempunyai nilai signifikansi 0,01. Hasil diskusi kelompok terfokus didapatkan bahwa : karyawan kurang puas dengan keputusan pimpinan, pimpinan rumah sakit sudah melibatkan karyawan sampai tingkat tertentu, proses komunikasi di lingkungan rumah sakit kurang baik dan pemilihan media komunikasi yang sudah efektif untuk menyebarkan keputusan pimpinan.

Kesimpulan : Keterlibatan karyawan mempunyai hubungan yang positif terhadap penerimaan keputusan. Proses komunikasi mempunyai hubungan yang positif terhadap penerimaan keputusan. Secara bersama-sama keterlibatan karyawan dan proses komunikasi mempunyai hubungan positif dengan penerimaan keputusan baik secara parsial maupun secara bersama-sama.

Kata kunci: Penerimaan keputusan, keterlibatan karyawan, proses komunikasi

ABSTRACT

Background: There are some rejection to the leader decision in Palang Biru hospital, Kutoarjo. Rejection can cause employee's job dissatisfaction. Job dissatisfaction will cause decreased productivity.

Purpose : To study about relationship of employee involvement in decision making and communication process with the decision acceptance in Palang Biru hospital Kutoarjo

Methods: This is analytic study. The study was designed as a cross-sectional study. The research variables were measured by the questionnaire. Focus group discussions were done to increase the qualitative data. Relationship of employee involvement in decision-making and communication process with the decision acceptance were tested by linear regression. The degree of decisions acceptance, employee involvement and communication processes is determined with the mean category.

Results: The output of simple linear regression between employee involvement and decision acceptance have regression coefficient: 0.926, r value : 0.504, and R^2 : 0.245. Relations of two variables have a significance value : 0.01. The output of a simple linear regression between communication process and decision acceptance have regression coefficient: 0.735, r value : 0.462, and R^2 : 0.214. Relations of the two variables have a significance value: 0.01. Output of multiple linear regression between employee involvement and communication process jointly to the decision acceptance have regression coefficient : 0,678 and 0,462, r value : 0.566, and R^2 : 0.320. The output of the multiple regression test has a significance value of 0.01. The results of the focus group discussions found that: employees are not satisfied with the leader's decision, the leader of the hospital involved employees to some extent, the communication process in the hospital and the selection of communications tool to spread the leader's decisions is effective.

Conclusion: Employee involvement has a positive relationship with decision acceptance. The communication process has a positive relationship with decision acceptance. Employee involvement and communication processes jointly have a positive relationship with the decision acceptance.

Keywords: decision acceptance, employee involvement, communication process