

MERAH



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Kualitas Jasa Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Penggunaan Jalan Tol di Jakarta

SULISTIANTO, Septian, Basu Swastha Dharmmesta, Prof., Dr., M.B.A.

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

KUALITAS JASA KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN TERHADAP PENGUNAAN JALAN TOL DI JAKARTA

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Septian Sulistianto
07/266183/PEK/12092

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2010**