

**FINAL PAPER**

**THE COMMUNICATION STRATEGIES OF COMPLAINTS IN  
DIRECTORATE OF PROTECTION OF INDOONESIAN CITIZENS AND LEGAL  
ENTITIES, MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS**



**ANDRIANA DIAH PERMATASARI**  
**(16/396160/SV/10373)**

**Submitted to the Board of Examiners  
In Partial Fullfilment of the Requirements for Diploma III Degree  
In the English Program  
Vocational College  
Universitas Gadjah Mada  
Yogyakarta  
2019**

**STRATEGI KOMUNIKASI DALAM PENGADUAN KASUS DIREKTORAT  
PERLINDUNGAN WNI DAN BHI KEMENTERIAN LUAR NEGERI**



**ANDRIANA DIAH PERMATASARI**

**(16/ 396160/SV/10373)**

**Diajukan kepada Dewan Penguji  
Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi Bahasa Inggris  
Sekolah Vokasi  
Universitas Gadjah Mada  
Yogyakarta  
2019**