

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul.....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan Dewan Penguji.....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing.....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi.....</b>	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>v</b>
<b>Intisari.....</b>	<b>viii</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	10
2.1.2 Intensi Keluar.....	12
2.1.3 Pengaturan Kerja Fleksibel.....	14
2.2 Hipotesis.....	17

2.2.1 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Intensi Keluar.....	17
2.2.2 Pengaturan Kerja Fleksibel Memoderasi Hubungan antara Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Intensi Keluar.....	19
2.3 Model Penelitian.....	21
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.2.1 Populasi dan Sampel.....	23
3.2.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4 Definisi Operasional.....	25
3.4.1 Intensi Keluar.....	25
3.4.2 Pengaturan Kerja Fleksibel.....	26
3.4.3 Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	27
3.5 Metode Analisis Data.....	28
3.5.1 Uji Validitas.....	28
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.5.3 Uji Regresi.....	29
3.5.4 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	30
3.5.5 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	31
3.5.6 Uji Moderasi.....	31
<b>BAB IV. HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>33</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	33
4.2 Karakteristik Responden.....	35
4.2.1 Jenis Kelamin.....	35
4.2.2 Usia.....	36
4.2.3 Pendidikan Terakhir.....	36
4.2.4 Lama Bekerja.....	37
4.2.5 Nama Hotel.....	37
4.2.6 Jabatan Pekerjaan.....	38

4.2.7 Jumlah Anak.....	39
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	40
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	40
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.4 Statistik Deskriptif.....	45
4.5 Pengujian Hipotesis.....	46
4.5.1 Uji Simultan F.....	46
4.5.2 Uji <i>Adjusted R Square</i> ( $R^2$ ).....	47
4.5.3 Uji Regresi.....	48
4.5.4 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	50
4.5.5 Pembahasan Analisis Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Intensi Keluar.....	50
4.5.6 Pembahasan Analisis Pengaturan Kerja Fleksibel Sebagai Pemoderasi pada Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Intensi Keluar.....	52
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Implikasi Manajerial.....	58
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	59
5.4 Saran.....	60
Daftar Pustaka.....	61
Lampiran .....	65