

FINAL PAPER

**THE ROLE OF MARKETING COMMUNICATION TO DEVELOP BRAND OF
PESONNA HOTEL TUGU YOGYAKARTA**



BALQISA SELMA FIRDAUSI

16/396162/SV/10375

**Submitted to the Board of Examiners
in Partial Fulfilment of the Requirements for Diploma III Degree
in the English Program
Vocational College
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2019**

LAPORAN AKHIR

PERAN MARKETING KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN BRAND PESONNA HOTEL TUGU YOGYAKARTA



BALQISA SELMA FIRDAUSI

16/396162/SV/10375

**Diajukan kepada Dewan Penguji
Sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Ahli Madya
Pada Program Studi Bahasa Inggris
Sekolah Vokasi
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2019**

**PERAN MARKETING KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN BRAND
PESONNA HOTEL TUGU YOGYAKARTA
THE ROLE OF MARKETING COMMUNICATION TO DEVELOP BRAND OF
PESONNA HOTEL TUGU YOGYAKARTA**

BALQISA SELMA FIRDAUSI

16/396162/SV/10375

Laporan Akhir

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya
pada Program Studi Bahasa Inggris, Departemen Bahasa Seni dan Manajemen Budaya
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta, 15 April 2019

Diterima dan disetujui oleh,

Penguji I



Yohana Ika Harnita Sari, S.Pd., M.Hum.

NPU. 111198510201602201

Penguji II



Dr. Endang Soelistiyowati, M.Pd.

NIP. 197710312015042002

Mengetahui,

Ketua Departemen



Dr. Endang Soelistiyowati, M.Pd.

NIP. 197710312015042002

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Balqisa Selma Firdausi

NIM : 16/396162/SV/10375

Tahun terdaftar : 2016

Program studi : Bahasa Inggris

Fakultas / Sekolah : Sekolah Vokasi

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/ Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur unsur plagiasi dan apabila ilmiah Tugas Akhir ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan / sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 15 April 2019



Balqisa Selma Firdausi

16/396162/SV/10375