



Pengaruh kualitas layanan pada kepuasan dan loyalitas mahasiswa di Magister Manajemen

Universitas
Gadjah Mada Yogyakarta

DANUDORO, Stevanus Aryo, Basu Swastha Dharmmesta, Prof., Dr., MBA

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://eprints.library.ugm.ac.id/>

**PENGARUH I
LOYALITAS**

MAHASISWA DI MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Stevanus Aryo Danudoro
17839/PS/MM/05



Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2008