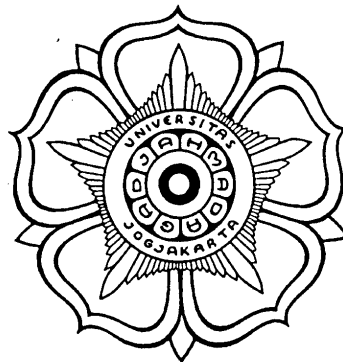


**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PURNA JUAL
KEPADA PELANGGAN DI CALL CENTER
TELKOMSEL**

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Syamsunil
17098/PS/MM/05

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2008