

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
<u>BAB I. PENDAHULUAN.....</u>	<u>1</u>
<u>I.1 Latar Belakang</u>	<u>1</u>
<u>I.2 Penelitian ERP Sebelumnya</u>	<u>3</u>
<u>I.3 Relevansi Tujuan Penelitian</u>	<u>8</u>
<u>I.4 Tujuan penelitian</u>	<u>11</u>
<u>I.5 Keterbatasan Penelitian</u>	<u>11</u>
<u>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</u>	<u>13</u>
<u>II.1 Pendahuluan</u>	<u>13</u>
<u>II.2 ERP dan Manajemen Strategik</u>	<u>14</u>
<u>II.3 Kajian Empirik ERP</u>	<u>18</u>
<u>II.4 Pendekatan Kesuksesan ERP</u>	<u>22</u>
<u>II.4.1 Kualitas Sistem ERP</u>	<u>25</u>
<u>II.4.2 Kualitas Service penyedia sistem ERP (Service Quality)</u>	<u>26</u>

III.2	Profil Umum Perusahaan	35
III.3	Perencanaan dan Pelaksanaan Stratejik Departemen MIS (Management Information System)	38
III.4	Sumberdaya Pendukung	47
III.4.1	Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	47
III.4.2	Sistem Jaringan	48
III.4.3	Sumberdaya Manusia	49
BAB IV.METODA PENELITIAN.....		51
IV.1	Metoda Pengumpulan Data.....	51
IV.1.1	Unit analisis	52
IV.1.2	Waktu Penelitian	52
IV.2	Metoda Pengolahan Data.....	53
IV.3	Variabel Uji.....	53
IV.4	Pengembangan Pengujian Hipotesa Hatzithomas. et al. (2007)	55
IV.5	Profil Data Primer	56
IV.6	Kehandalan Dan Kesahihan Data	59
BAB V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN		62
V.1	Implementasi ERP.....	62
V.2	Analisis Deskriptif Uji Normalitas Variabel	64
V.3	Analisis Uji Statistik Non-Parametrik Faktor Tingkat Manfaat pada Implementasi ERP.....	66
V.3.1	Produktifitas Individu.....	66
V.3.2	Kontrol Manajemen.....	72

V.4	Analisis Statistik Non-Parametrik Faktor Tingkat Kepuasan Responden.....	76
V.5	Analisis Statistik Non-Parametrik Faktor Tingkat Kegunaan	79
V.6	Analisis Statistik Non-Parametrik Faktor Kualitas Sistem.....	82
V.7	Analisis Statistik Non-Parametrik Faktor Kualitas Informasi	84
V.8	Analisis Statistik Non-Parametrik Faktor Kualitas Jasa.....	87
V.9	Analisis Ketersediaan (Availability), MTBF (Mean Time Between Failure) dan MTTR (Mean Time To Repair) Sistem ERP	90
V.10	Analisis Regresi dan Korelasi.....	93
V.10.1	Analisis persepsi user pada kualitas sistem ERP, tingkat kualitas sistem informasi dan tingkat kualitas jasa sistem ERP berkorelasi positif dengan tingkat kepuasan pemakai.....	94
V.10.2	Analisis Persepsi user terhadap kualitas sistem ERP, tingkat kualitas informasi sistem ERP dan tingkat kualitas jasa penyedia ERP berkorelasi positif dengan tingkat penggunaan sistem ERP.....	101
V.10.3	Analisis Korelasi Tingkat kepuasan pemakai terhadap tingkat Kegunaan sistem ERP	109
V.10.4	Analisis Uji tingkat Kegunaan dan Tingkat Kepuasan User Terhadap Tingkat Manfaat.....	110
BAB VI.SIMPULAN DAN IMPLIKASI.....		117
VI.1	Simpulan.....	117
VI.2	Keterbatasan.....	121
VI.3	Implikasi Penelitian.....	123

VI.3.1 Implikasi Bagi Managerial	123
VI.3.2 Implikasi Bagi Riset Lanjutan	127
KEPUSTAKAAN	128