

INTISARI

Salah satu isu yang diusung implementasi ERP adalah peningkatan produktivitas dan kontrol manajemen yang dalam hal ini tercakup dalam tingkat manfaat bersih, yang seharusnya didapatkan oleh perusahaan yang diimplementasi sistem ERP. Tetapi ternyata dari banyak studi dan penelitian, ditemukan fenomena yang bahwa sistem ERP tidak terlihat signifikan memberikan tingkat manfaat yang diharapkan sehingga perlu dievaluasi apakah keputusan strategis menginvestasikan uang dengan menerapkan sistem ERP pada suatu perusahaan adalah *worthed*.

Dari fenomena pada PT. Darma Henwa, Tbk., yang telah mengimplementasikan ERP secara bertahap, ditemukan banyak faktor yang menyebabkan implementasi ERP belum secara signifikan dirasakan oleh korporasi. Kontrol manajemen menjadi salah satu isu strategis, karena implementasi ERP tidak memberikan manfaat yang signifikan. Sementara itu tingkat manfaat dipengaruhi oleh faktor-faktor kepuasan pelanggan dan kegunaan sistem ERP.

Agregasi data dalam matriks Situs, Departemen dan Jabatan, ikut memberikan kontribusi dalam faktor keberhasilan penerapan sistem ERP pada studi kasus PT. Darma Henwa, Tbk. Gambaran variabel dalam agregasi memberikan keuntungan dalam melihat implementasi yang dilihat dari perspektif agregasi Situs, Departemen dan Jabatan

(Kata Kunci: ERP, agregasi, keberhasilan, tingkat manfaat)

ABSTRACT

One of issues that carried the ERP implementation is the increased productivity and management control, in this case included in the rate of net benefits, which should be obtained by companies that impelemented ERP system. However, it turns out from the many studies and researches, found a phenomenon that does not look significant ERP systems provide the expected level of benefits that need to be evaluated whether the strategic decision to invest money to implement ERP systems in an enterprise are worthed.

Of phenomena in the PT. Darma Henwa, Tbk., which has impelmented ERP in some stages mode, found many factors that lead to ERP implementation has not been significantly felt by the corporation. Management controls is one of the strategic issues, because ERP implementation does not provide significant benefits. While the level of benefits is influenced by factors of customer satisfaction and usage of ERPsystems.

Aggregation of data in a matrix of the Site, Department and Position, factors have contributed in the successful implementation of ERP systems on a case study of PT.Darma Henwa, Tbk. Big picture of the aggregation of variables sees the benefit in theimplementation from the perspective of aggregation of the Site, Department and Position

(Key Word: ERP, aggregation, ERP implementation success, net benefits).