

INTISARI

PT PERTAMINA (PERSERO) bermaksud untuk menjadikan fungsi TI sebagai unit mandiri dengan mengacu pada konsep *Shared Services Organization* (SSO). Konsep SSO adalah konsep yang menggabungkan fungsi penunjang (Keuangan, Sumber Daya Manusia, Hukum, Lindungan Lingkungan dan Teknologi Informasi) yang berada di dalam setiap direktorat, unit operasi dan anak perusahaan menjadi suatu fungsi yang terpisah sebagai ***Strategic Business Unit (SBU) atau Anak Perusahaan*** yang nantinya melayani kegiatan fungsi penunjang dan fungsi bisnis inti di lingkungan Pertamina.

Untuk menjadi organisasi SSO, maka diperlukan tahapan-tahapan perkembangan sebelumnya dari organisasi fungsi TI di suatu perusahaan, dan sesuai pendapat Gartner (2005) maka tahapan-tahapan tersebut dimulai dari *Silo (Reactive)*, *Process-Based (Proactive)*, *Shared Services (Service)*, *Profit Generator (Differentiation)*. Apakah fungsi TI (SBTI) saat ini sudah pada kondisi yang tepat untuk menjadi SSO?

Thesis ini menggunakan analisa dengan *Strategic Grid* untuk *alignment* aplikasi dan proses bisnis, analisa *maturity level* dengan *IT management process Maturity Model* dari Gartner, *SWOT analysis*, *Analytic Hierarchy Process (AHP)*, serta analisa *Five Forces* dari Porter.

Dari hasil SWOT terhadap Divisi SBTI, bahwa posisi SBTI terletak dalam kwadran satu, posisi dimana saat ini SBTI mempunyai kekuatan dan juga kesempatan yang jauh lebih besar untuk tumbuh.

Maka strategi yang diterapkan dalam posisi kwadran satu adalah:

- Strategi saat ini yang harus dilakukan di Fungsi SBTI adalah menjadi fungsi SSO dengan layanan internal.
- Strategi jangka panjang adalah menjadikan SBTI sebagai penyedia jasa eksternal sebagai konsultan atau jasa di bidang aplikasi perminyakan yang

bekerja sama dengan perusahaan-perusahaan lain yang sudah mempunyai produk-produk luas di pasar dunia.

Kata-kata kunci : Teknologi Informasi Pertamina, *Shared Service Organization*

ABSTRACT

PT PERTAMINA (PERSERO) is determined on making IT function as an autonomous unit based on Shared Service Organization (SSO) concept. SSO concept is a concept that adding together all supporting functions (Financial, Human Resources, Law, Environment Protection, and Information Technology) which is located on each directorate, operation unit and subsidiary company to be a strategic business unit (SBU) or subsidiary company with a spesific-purpose to give services for supporting function and business function in Pertamina.

To be an SSO organization, it needs development phases from IT function, and based on Gartner (2005), this phase starts from Silo (Reactive), Process-Based (Proactive), Shared Services (Service), Profit Generator (Differentiation). Is IT function (SBTI) ready for SSO?

This Thesis is using analysis with Strategic Grid methode to align application and business process, maturity level with IT management process Maturity Model from Gartner, SWOT analysis, Analytic Hierarchy Process (AHP), and Five Forces Analysis from Porter.

Based on SWOT analysis, SBTI is in first quadrant, which means that SBTI has more power and bigger opportunities to grow.

Therefor, the strategies that should be applied in first quadrant are :

- SBTI function has to be an SSO internally
- The long term strategy is SBTI has to be an external provider, a consultant on oil application and cooperates with other world class companies.

Keywords : Information technolgy Pertamina, Shared Service Organization