

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari pengaruh kepuasan kerja, komitmen afektif dan keterlibatan kerja terhadap kinerja. Survei disusun dan disebarakan kepada 250 pegawai di Bank Negara Indonesia Divisi Bisnis Kartu (BNI Card Center). Terdapat 165 responden yang menjawab dengan lengkap dan dilakukan analisis kuantitatif. Hasil dari penelitian ini adalah hanya komitmen afektif yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Selanjutnya juga ditemukan bahwa seluruh variable independen (kepuasan kerja, komitmen afektif dan keterlibatan kerja) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Implikasi praktek untuk organisasi dan saran untuk penelitian selanjutnya juga dibahas dalam tulisan ini.

Kata kunci : kinerja, kepuasan kerja, komitmen afektif, keterlibatan kerja

ABSTRACT

This study examines the impact of job satisfaction, affective commitment and job involvement on job performance. A survey was design and distributed to 250 employees in Bank Negara Indonesia Card Center Division (BNI Card Centre). The 165 valid responses to the questionnaire were quantitatively analyzed. The result of this study revealed that partially only affective commitment had significant influence toward job performance. In addition to this it was found that all the independent variables (job satisfaction, affective commitment and job involvement) inherently had significant influence toward job performance. Practical implications for the organization and suggestion for future research are discussed.

Key words: job performance, job satisfaction, affective commitment, job involvement