

Intisari

Latar Belakang masalah : Rekam medis adalah merupakan sumber informasi/ data yang sangat penting, karena rekam medis merupakan berkas yang berisikan catatan, identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan dan tindakan. Secara umum penulisan rekam medis bertujuan untuk menunjang tercapainya tertib administrasi dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan di rumah sakit. Dari data didapatkan ternyata masih banyak berkas rekam medis di RSU PKU Muhammadiyah yang masih belum terisi lengkap, hal ini menunjukkan masih kurangnya kesadaran dokter dalam kelengkapan pengisian rekam medis.

Tujuan : Penelitian ini secara umum bertujuan untuk mengeksplorasi masalah-masalah yang terkait dengan kelengkapan pengisian rekam medis pasien oleh tenaga medis di RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Sedangkan tujuan khususnya untuk mengetahui kelengkapan pengisian rekam medis di RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta, untuk mengetahui apakah ada hubungan antara mindset dokter tentang rekam medis dengan kelengkapan pengisian rekam medis dan untuk mengetahui strategi-strategi apa saja yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan dokter dalam pengisian kelengkapan rekam medis.

Metode : Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif. Metode kuantitatif menggunakan rancangan cross sectional survey. Subjek penelitian adalah seluruh dokter spesialis dan dokter umum yang berstatus sebagai dokter tetap di RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa angka kelengkapan rekam medis di RSU PKU Muhammadiyah rata-rata adalah 41,32%. Untuk rawat jalan kelengkapannya mencapai 41,13% rawat inap 42,11% dan igd 45%. Terdapat hubungan yang bermakna antara nilai –nilai dasar dengan kelengkapan pengisian rekam medis. Dari ketiga variabel ternyata variabel nilai-nilai dasar mempunyai pengaruh yang lebih besar terhadap kelengkapan pengisian rekam medis dari pada variabel paradigma dan keyakinan dasar.

Kesimpulan dan Saran : Kelengkapan rekam medis di RSU PKU Muhammadiyah masih rendah, perlu dilakukan penanaman dan pemupukan yang terus menerus nilai-nilai dasar dalam diri setiap dokter, umpan balik yang lebih tegas dan di laksanakan pemberian reward dan punishment, diadakan program pelatihan untuk menyegarkan kembali ingatan para dokter terhadap pentingnya rekam medis dan nilai-nilai hukum, sosial serta moral yang di kandunginya serta dilakukan sosialisasi UU tentang rekam medis dan sanksi hukumnya.

Kata kunci : rekam medis, kelengkapan rekam medis, perilaku

Abstract

Background: Medical records are highly important information or data sources since the documents contain records, patients' identities, results of examinations, treatment and actions. In general the completeness of medical records aims to facilitate orderly clinical administration in improving hospital care. Data from the hospital show that numbers of medical record files at the PKU Muhammadiyah Hospital are not complete. This indicates lower awareness of physicians in filling the medical records completely.

Objective: This research, in general, aims to explore problems related to the completeness of patients' medical records that medical staffs perform at the Yogyakarta PKU Muhammadiyah Hospital . In specific, this research aims to identify the completeness of medical record filling-in at the Yogyakarta PKU Muhammadiyah Hospital , whether there is relationship between physicians' mindset concerning medical records and the completeness of medical records filling-in, and which strategies can be implemented to improve physicians' compliance in filling-in medical record completeness.

Method: This research adopted quantitative and qualitative method. Quantitative method utilized cross-sectional survey design. Subjects involved all specialists and general physicians with permanent physicians status at the Yogyakarta PKU Muhammadiyah Hospital .

Result: Results of this research showed that the average rate of medical record completeness at the PKU Muhammadiyah Hospital was 41.32%. The completeness rate of out-patient, in-patient, and Emergency Unit (IGD) were 41.13%, 42.11% and 45%, respectively. Significant relationship was found between basic values and the completeness of medical record filling-in. Among three variables, basic value variable provided greater effects on the medical records completeness filling-in compared to paradigm variable and basic belief variable.

Conclusion and Recommendation : Medical record completeness rate at the PKU Muhammadiyah Hospital is relatively low. It is therefore recommended to continuously cultivate and encourage basic values in individual physician, to provide more assertive feedbacks and to reward and punishment as well, and to hold refreshing training program for physicians on the importance of medical records and socialization of medical record act.

Keywords: medical records, medical record completeness, behavior