

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Pembahasan	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
2.1 Konsep Diversifikasi	16
2.2 Konsep Diversifikasi dalam Industri Perbankan.....	32
2.3 Konsep Bisnis Layanan Devisa.....	35
2.4 Konsep Manajemen Risiko dalam Industri Perbankan	36
2.4.1 Penilaian Risiko Inheren	36
BAB III METODA PENELITIAN.....	38
3.1 Desain penelitian	38
3.2 Metoda pengumpulan data	38
3.2.1 Wawancara	38
3.2.2 Analisis dokumen, literatur dan data sekunder lainnya	39
3.3 Metoda Analisis Data	40
3.4 Profil Bank Sulselbar	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Tinjauan Bisnis Layanan Devisa	54
4.1.1 <i>Trade Finance</i>	54
4.1.2 <i>Remittance</i>	58
4.1.3 Pihak-Pihak yang Terkait Dalam Transaksi Bisnis Layanan Devisa.....	60
4.1.4 Model Bisnis Layanan Devisa.....	61
4.2 Uji Diversifikasi	63
4.2.1 Uji Keatraktifan Industri	63
4.3 Analisis Profitabilitas Bisnis Layanan Devisa	79
4.3.1 Analisis Pendapatan	81
4.3.2 Analisis Investasi.....	84



4.3.3 Analisis Biaya	86
4.3.4 Analisis Profitabilitas.....	88
4.3.5 <i>Cost of Entry Test</i>	89
4.3.6 <i>Better off Test</i>	97
4.4 Asesmen Risiko Inheren	110
4.4.1 Penilaian Risiko Inheren.....	111
4.4.2 <i>Key Action Strategies</i> Berdasarkan Profil Risiko.....	116
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1 Simpulan	120
5.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA.....	128