

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian	13
1. Tempat Pengaturan dan Pengertian Perjanjian	13
2. Unsur-Unsur Perjanjian.....	14
3. Asas-Asas Perjanjian.....	15
4. Syarat Sah Perjanjian	18
5. Wanprestasi dan Akibatnya	26
6. Berakhirnya Perjanjian.....	28
B. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Standar/Baku	28
1. Pengertian Perjanjian Standar/Baku.....	28
2. Jenis-Jenis Perjanjian Standar/Baku	30
3. Ciri-Ciri Perjanjian Baku	31
4. Klausula Baku	32
C. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Pengangkutan.....	34
D. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Hukum	34

E. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen	36
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	36
2. Asas-Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	36
F. Tinjauan Umum Mengenai PT. Citra Van Titipan Kilat (TIKI)	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Sifat Penelitian	42
B. Jenis Penelitian	43
1. Penelitian Kepustakaan	43
2. Penelitian Lapangan	46
a. Lokasi Penelitian	46
b. Teknik Pengambilan Sampel	47
c. Subjek Penelitian	48
d. Cara Pengumpulan Data	49
C. Jalannya Penelitian	50
D. Analisis Hasil Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pencantuman Klausula Baku Dalam Perjanjian Pengangkutan TIKI Yogyakarta	
1. Hasil Penelitian	53
2. Pembahasan	62
B. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pada Perjanjian Pengangkutan	
1. Hasil Penelitian	81
2. Pembahasan	86
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	