

## Perlindungan Konsumen Dalam Pencatuman Klasula Baku Pada Perjanjian Pengangkutan Barang Di Citra Van Titipan Kilat (TIKI) Yogyakarta.

### ABSTRAK

Oleh:

Immanuel N Silalahi<sup>1</sup> dan Sa'ida Rusdiana, S.H., LL.M<sup>2</sup>

Penulisan hukum ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pencantuman klausula baku dalam perjanjian pengangkutan TIKI Yogyakarta dan perlindungan hukum bagi konsumen dalam perjanjian pengangkutan barang di TIKI Yogyakarta yang ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen.

Penelitian dalam Penulisan Hukum ini merupakan penelitian hukum normatif empiris. Jenis data yang dihasilkan dari penelitian hukum normatif adalah data sekunder yang diperoleh dengan studi dokumen bahan kepustakaan dan jenis data yang dihasilkan dari penelitian empiris adalah data primer yang diperoleh dari wawancara narasumber dan responden. Data yang diperoleh dari hasil penelitian kemudian dianalisis dengan menggunakan metode pendekatan kualitatif.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum dibagi menjadi 2 (dua) bagian yaitu perlindungan hukum preventif dan perlindungan hukum represif. Dimana baik itu perlindungan hukum preventif dan represif bertujuan untuk melindungi hak dan kewajiban konsumen dalam hal ini pengirim barang. Perlindungan hukum tersebut dituangkan dalam isi Perjanjian pengangkutan TIKI. Secara keseluruhan hak dan kewajiban sudah sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan, namun dalam pelaksanaannya mengalami beberapa permasalahan salah satunya terkait dengan hak yang harusnya diperoleh pihak konsumen.

**Kata Kunci: Perjanjian Pengangkutan, Klausula Baku, Perlindungan Hukum, Konsumen**

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Sarjana Hukum, Konsentrasi Hukum Perdata Universitas Gadjah Mada.

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing Penulisan Hukum Konsentrasi Hukum Perdata Universitas Gadjah Mada

*Consumer's Protection in Standard Clause in Citra Van Titipan Kilat (TIKI)*

*Yogyakarta's Transportation Agreement*

**ABSTRACT**

By:

Immanuel N Silalahi<sup>3</sup> dan Sa'ida Rusdiana, S.H., LL.M<sup>4</sup>

This legal writing aims to be studied and analyzed of standard clauses in TIKI Yogyakarta transportation agreement and legal protection for consumer's transportation agreement in freight forwarding agreement at TIKI Yogyakarta which reviewed by Consumer Protection regulation.

This research was conducted by empirical normative research methods. This type of data was generated from a normative legal research is secondary data obtained by study of the literature documents and the type of data resulting from empirical research is primary data obtained from interviewing informants and respondents. Data obtained from the results of the research were analyzed by a qualitative approach.

This research results show that legal protection is divided into two parts there are preventive legal protection and repressive legal protection. Both of them aims to protect the rights and obligations of the goods despatch. Legal protection is stated in the contents of the TIKI's transportation agreement. Overall rights and obligations are in accordance with the rules and regulations, nevertheless in practice there has some problems one of them is related with right it should obtain for consumers.

**Keywords: Transportation Agreement, Standard Clause, Legal Protection, Consumer**

---

<sup>3</sup> College Students Of Law Bachelor Degree, Civil Law Concentration, Universitas Gadjah Mada.

<sup>4</sup> Super Vising Lecturer Of Legal Resarch Civil Law Concentration, Universitas Gadjah Mada.