

- Admojo, S & Darseno, 2005. *Kamus Lengkap Inggris-Indonesia, Indonesia-Inggris*, Semarang: CV. Widya Karya.
- Barata, A.A. 2006. *Dasar-dasar Pelayanan Prima: Persiapan Membangun Budaya Pelayanan Prima untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, Kelompok Gramedia.
- Basuki, S. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Departemen Dalam Negeri Direktorat Jenderal Pemerintahan Umum, 2004. *Modul Pelayanan Prima Lembaga Pelayanan Terpadu Satu Atap*.
- Djadjuliyanto, 1992. *Pedoman Penyelenggaraan dan Penyusunan Tajuk Subyek untuk Perpustakaan*, Jakarta: Muara Agung
- Eriyatno, 2003. *Ilmu Sistem Meningkatkan Mutu dan Efektifitas Manajemen*, Bogor: IPB Press.
- Hendarso, E.S. 2005. 'Penelitian Kualitatif Sebagai Pengantar,' dalam Bagong dan Sutinah (Editor), *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*, Jakarta: Prenada Media.
- Hermawan, R & Zen, Z. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Profesi dan Kode Etik Pustakawan Indonesia*, Jakarta: Sagung Seto.
- Hernandono, 2002. *Standar Perpustakaan Umum Kabupaten/Kota, Perpustakaan Nasional RI*, Jakarta: Proyek Pembinaan dan Pengembangan Perpustakaan Nasional.
- Lasa Hs, 2008. *Manajemen Perpustakaan*, Yogyakarta: Gama Media
- Miles, M.B & Huberman, A.M. 2007. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber tentang Metode Baru*, Jakarta: Universitas Indonesia.
- Moenir, H.A.S. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Notoatmodjo, S. 1992. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Rineka Cipta.



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

OPTIMALISASI PELAYANAN PERPUSTAKAAN DAERAH DI MUARA TEWEH (Studi Kasus tentang Upaya Manajemen dalam Meningkatkan Pelayanan Perpustakaan Daerah di Kota Muara Tewe Kabupaten Barito Utara Provinsi Kalimantan Tengah)

SETIAWATI, Prof. DR. Y.A. Nunung Prajarto, M.A

Nototomojo & Soekijo, 1998. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Rineka Cipta.

Oepojo, O.M, 1998. *Kepemimpinan yang Visioner dalam Materi Ajaran Lokakarya Penyusunan Visi, Misi, dan Standar Pelayanan Prima*, Jakarta: LAN Pusat Pembinaan Diklat Teknis Fungsional.

Pramono, D. 2005. *Panduan Penyusunan Tesis*, Yogyakarta: Program Pasca Sarjana Prodi IKM Farmako Sekip Utara.

Qalyubi, S. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Yogyakarta: Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga.

Ratminto & Winarsih, A.S, 2006. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Modul Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimum*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Rivai, V. & Sagala, E.J. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Samsudin, S. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Pustaka Setia

Syamsuddin, H. 2005. *Hubungan Profesionalisme Pustakawan dengan Kualitas Pelayanan di UPT Perpustakaan IAIN Antasari Banjarmasin. (Tesis)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Sianipar, 1999. *Manajemen Pelayanan Masyarakat*, Lembaga Administrasi Negara RI.

Simamora, H. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

Sinaga, A.M & Hadiati, S. 2001. *Pemberdayaan Sumberdaya Manusia*, Jakarta: LAN RI.

Singgih, S.D. 2005. 'Pengguna Metode Kualitatif untuk Mengidentifikasi tipe Komunitas,' dalam Bagong dan Sutinah (Editor), *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*, Jakarta: Prenada Media.

Soedjadi, F.X. 1989. *O & M (Organization and Methods): Penunjang Berhasilnya Proses Manajemen*, Jakarta: Haji Masagung.

Sudarwan Danim. 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta.



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

OPTIMALISASI PELAYANAN PERPUSTAKAAN DAERAH DI MUARA TEWEH (Studi Kasus tentang Upaya Manajemen dalam Meningkatkan Pelayanan Perpustakaan Daerah di Kota Muara Teweh Kabupaten Barito Utara Provinsi Kalimantan Tengah)

SETIAWATI, Prof. DR. Y.A. Nunung Prajarto, M.A

Sugeng, I. 2002. *Perencanaan, Pengembangan, dan Manajemen Sumber Daya Manusia* (Editor A. Usmara), Yogyakarta: Amara Books.

Suganda, D. 1995. *Dasar-dasar dan prinsip-prinsip pengkoordinasian*, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Suharso & Retnoningsih, A. 2005. *Kamus Bahasa Indonesia*, Semarang: Widya Karya.

Suharyanto, 2007. *Kinerja Pelayanan Perpustakaan (Studi deskripsi Kinerja Pelayanan Perpustakaan di Perpustakaan Nasional RI)* (Tesis). Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Suhendar, Y. 2007. *Pedoman Katalogisasi Cara Membuat Katalog Perpustakaan*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Suksmaningsih, I. 1998). *Persepsi Masyarakat terhadap Layanan Umum yang Termuat dalam Materi Ajaran Lokakarya Penyusunan Visi, Misi, dan Standar Pelayanan Prima*, Jakarta: LAN Pusat Pembinaan Diklat Teknis Fungsional.

Sumanto, 1995. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan: Aplikasi Metode Kuantitatif dan Statistika Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.

Surakhmad, W. 1990. *Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar, Metode, Teknik*, Bandung: Tarsito.

Surakhmad, W. 1978. *Dasar dan Tehnik RESEARCH pengantar METODOLOGI ILMIAH*, Bandung: Tarsito.

Sutarno, 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Agung Seno.

Suyanto, B & Sutinah, 2005. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif*, Jakarta: Prenada Media.

Winardi, 1980. *Pengantar tentang Teori Sistem dan Analisa Sistem*, Jakarta: Karya Nusantara.

Wiranto, F.A. 2008. *Perpustakaan dalam Dinamika Pendidikan dan Kemasyarakatan Dilengkapi dengan UU No. 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*, Semarang: Universitas Katolik.