

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran.....	5
F. Metode Penelitian	20
1. Jenis penelitian	20
2. Lokasi penelitian	20
3. Teknik pengumpulan data	21
4. Teknik pengolahan data	22
5. Teknik analisis data	22
6. Langkah pelaksanaan penelitian	24
BAB II PELAYANAN DAN PERPUSTAKAAN.....	26
A. Pelayanan Publik.....	26
1. Pengertian Pelayanan Publik	26
2. Asas Pelayanan Publik	28
3. Kelompok Penyelenggara Pelayanan Publik	29
B. Perpustakaan	30
C. Optimalisasi Pelayanan Perpustakaan	42
BAB III PERPUSTAKAAN DAERAH DI MUARA TEWEH.....	50
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	50

B. Sejarah Singkat Perpustakaan Daerah	52
C. Tugas Pokok dan Fungsi	56
D. Rencana Strategik	57
1. Visi, Misi Kantor Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Barito Utara.....	58
2. Tujuan dan Sasaran	58
3. Cara mencapai tujuan dan sasaran	59
E. Stuktur Organisasi Kantor Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Barito Utara.....	62
BAB IV TEMUAN.....	69
A. Eksistensi Pelayanan Perpustakaan Daerah Muara Teweh	69
B. Eksistensi Sumber Daya Manusia Perpustakaan Daerah Muara Teweh	79
BAB V PEMBAHASAN	84
A. Optimalisasi Pelayanan melalui upaya Manajemen Pelayanan.....	84
B. Optimalisasi Pelayanan melalui upaya Manajemen Sumber Daya Manusia	100
C. Optimalitas Pelayanan Perpustakaan	117
BAB VI PENUTUP	134
A. Kesimpulan	134
B. Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA.....	138

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Prinsip dan Indikator Manajemen Pelayanan Publik	9
3.1 Jumlah Rukun Tetangga menurut kelurahan di Muara Teweh	51
3.2 Jumlah penduduk menurut kelurahan di Muara Teweh	51
3.3 Jumlah Pelajar/Mahasiswa menurut kelurahan di Muara Teweh	52
4.1 Lokasi Pelayanan Perpustakaan Keliling.....	72
4.2 Jumlah dan jenis koleksi perpustakaan daerah di Muara Teweh	76
4.3 Keadaan sarana prasarana perpustakaan daerah di Muara Teweh Tahun 2009	77
4.4 Data sumber daya manusia berdasarkan tingkat pendidikan di Perpustakaan Daerah di Muara Teweh	79
4.5 Tenaga teknis dan non teknis Perpustakaan Daerah Muara Teweh	80
4.6 Jumlah anggota Perpustakaan Daerah di Muara Teweh.....	81
4.7 Jumlah peminjam koleksi Perpustakaan Daerah di Muara Teweh	82
4.8 Jumlah Pengunjung Perpustakaan Daerah di Muara Teweh.....	83
5.1 Jumlah dan jenis koleksi perpustakaan daerah di Muara Teweh	94
5.2 Keadaan sarana prasarana perpustakaan daerah di Muara Teweh tahun	96
5.3 Aparatur Perpustakaan Daerah di Muara Teweh (2007-2009)	101
5.4 Tenaga teknis dan non teknis Perpustakaan Daerah Muara Teweh	102
5.5 Jumlah tenaga yang dilatih pengetahuan teknis perpustakaan.....	105
5.6 Komposisi pengunjung Perpustakaan Daerah di Muara Teweh	112
5.7 Jumlah peminjam koleksi Perpustakaan Daerah di Muara Teweh	112

Gambar	Halaman
1.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	17
3.1 Struktur Organisasi Kantor Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Barito Utara.....	62



OPTIMALISASI PELAYANAN PERPUSTAKAAN DAERAH DI MUARA TEWEH (Studi Kasus tentang Upaya Manajemen dalam Meningkatkan Pelayanan Perpustakaan Daerah di Kota Muara Teweh Kabupaten Barito Utara Provinsi Kalimantan Tengah)
SETIAWATI, Prof. DR. Y.A. Nunung Prajarto, M.A
Universitas Gadjah Mada, 2009 | <http://eprints.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Lembar
Lampiran 1 : Interview guide	7
Lampiran 2 : Permohonan izin penelitian	1
Lampiran 3 : Rekomendasi. Perihal izin penelitian	1