

| | |
|----------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| INTISARI..... | x |
| ABSTRACT | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Keaslian Penelitian | 7 |
| E. Manfaat Penelitian | 8 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Audit..... | 9 |
| B. Bedah Sesar | 11 |
| C. Mutu..... | 13 |
| D. Standar | 14 |
| E. Indikator Mutu | 15 |
| F. Landasan Teori | 16 |
| G. Kerangka Konsep | 17 |
| H. Pertanyaan Penelitian..... | 18 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Rancangan Penelitian..... | 19 |



| | |
|---|----|
| B. Populasi dan Tempat Penelitian | 20 |
| C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 20 |
| D. Instrumen Penelitian | 20 |
| E. Jalannya Penelitian | 22 |
| F. Cara Analisis Data | 23 |
| G. Etika Penelitian | 24 |
| H. Kelemahan dan Keterbatasan Penelitian | 24 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Hasil dan Analisis Data Audit Medik | 26 |
| B. Hasil dan Analisis Data Kelengkapan Rekam Medik | 44 |
| C. Pembahasan Secara Umum | 46 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 57 |
| B. Saran | 58 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Formulir Pedoman Audit

Formulir Ringkasan Data Audit

Formulir Kertas Kerja Panitia

Formulir Peragaan Data Pengenal Audit

Formulir Laporan Penyimpangan dan Analisisnya

Formulir Daftar Tilik Analisis Penyimpangan Mortalitas

Formulir Angka Penyimpangan, Perkecualian dan Komplikasi

Formulir Analisis Kekurangan

Formulir Tindakan dan Tindak Lanjut

Formulir Ringkasan Audit

Formulir Kelengkapan Pengisian Rekam Medik

Pedoman Wawancara.

| | |
|--|-----------|
| Tabel 1. Sumber Daya Fungsional di RSUD Tanjungpinang Tahun 2006..... | 2 |
| Tabel 2. Kinerja Ruang Cempaka RSUD Tanjungpinang Tahun 2004 – 2006 | 3 |
| Tabel 3. Proporsi Kasus Melahirkan dengan Bedah Sesar di RSUD Tanjungpinang Tahun 2004 – 2006 | 3 |
| Tabel 4. Cara Membayar Pasien Rawat Inap di RSUD Tanjungpinang Tahun 2006 | 5 |
| Tabel 5. Definisi Operasional Variabel dan Cara Mengukurnya | 21 |
| Tabel 6. Karakteristik Pasien Bedah Sesar di RSUD Tanjungpinang pada Audit 1 dan 2 | 29 |
| Tabel 7. Hasil Analisis Data Audit Unsur Indikasi Pembedahan | 35 |
| Tabel 8. Hasil Analisis Data Audit Unsur Pemberian Antibiotika Profilaksis..... | 38 |
| Tabel 9. Hasil Analisis Data Audit Unsur Lamanya Pemberian Antibiotika Profilaksis | 39 |
| Tabel 10. Hasil Analisis Data Audit Unsur Persiapan Operasi Bedah Sesar Emergensi | 40 |
| Tabel 11. Hasil Analisis Data Audit Unsur Keadaan Pasien Waktu Keluar Rumah Sakit..... | 42 |
| Tabel 12. Hasil Analisis Data Audit Unsur Lama Perawatan Pascabedah | 43 |
| Tabel 13. Lama Hari Rawatan Total, Pra dan Pascabedah Bedah Sesar | 43 |
| Tabel 14. Kelengkapan Pengisian Lembaran Rekam Medik (dalam persen) | 45 |
| Tabel 15. Hasil Audit pada Semua Unsur (dalam persen) | 47 |
| Tabel 16. Pencapaian Standar Audit Medik Bedah Sesar di RSUD Tanjungpinang (dalam persen)..... | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1. Grafik Persentase Kasus Bedah Sesar di RSUD Tanjungpinang Tahun 2003 – 2006..... | 4 |
| Gambar 2. Lingkaran Tertutup Audit (Wright 2003) | 10 |
| Gambar 3. Kerangka Konsep..... | 17 |
| Gambar 4. Siklus <i>Action Research</i> (Coghlan & Brannick, 2001)..... | 19 |
| Gambar 5. <i>Time Schedule</i> Jalannya Penelitian | 23 |
| Gambar 6. Cara Datang Pasien yang Menjalani Bedah Sesar di RSUD Tanjungpinang pada bulan Januari dan Maret 2008. | 32 |
| Gambar 7. Cara Melahirkan Pasien di RSUD Tanjungpinang Berdasarkan Rujukan dan Non Rujukan Pada Audit 1 dan 2..... | 33 |