



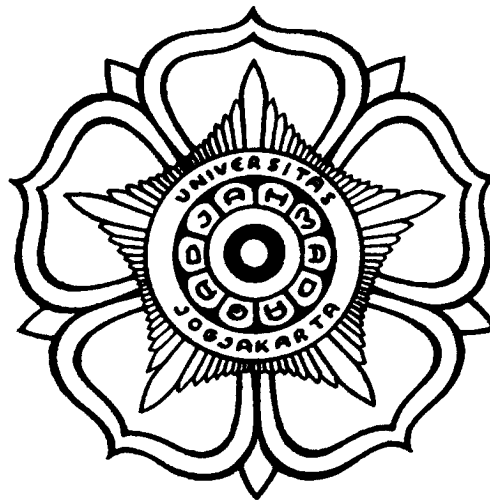
Analisis kepuasan konsumen terhadap pelayanan PT. Jaya Gas Indonesia
LAKSANA, Ronald Dyan, Djoko Susanto, Prof., Dr., MSA
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PELAYANAN PT. JAYA GAS INDONESIA

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Ronald Dyan Laksana
14939/PS/MM/04

Kepada
**SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2008**