

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Intisari	ix
Abstract	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Keaslian Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	8
E. Tujuan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Hukum Perlindungan Kosumen	
a. Pengertian Konsumen	10
b. Pengertian Pelaku Usaha	13
c. Pengertian Barang dan Jasa	14
d. Hak dan Kewajiban Konsumen	15
e. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	17
f. Prinsip-Prinsip Hukum Perlindungan Konsumen	18
g. Lembaga Terkait Masalah Perlindungan Konsumen	22
h. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab	25
i. Penyalahgunaan keadaan	30
B. Tinjauan Tentang Hukum Bisnis Pariwisata	
a. Pengertian Pariwisata	32
b. Tinjauan Hukum Bisnis dan Hukum Bisnis Pariwisata	34
c. Pengertian Tentang Obyek Wisata dan BCB	39
d. PT. Taman Wisata	40
C. Kesadaran Hukum	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Sifat Penelitian	43
B. Jenis Penelitian	43
C. Analisis Data	50
D. Jalannya Penelitian	51
E. Hambatan-Hambatan Dalam Penelitian	52
F. Cara Mengatasi	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Obyek Wisata Candi Borobudur, Prambanan Dan Ratu Boko**
 - 1. Hasil Penelitian **54**
 - 2. Pembahasan **69**

- B. Upaya-Upaya Yang Dilakukan Pelaku Usaha Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan**
 - 1. Hasil Penelitian **84**
 - 2. Pembahasan **85**

- C. Kesadaran Hukum Pihak Konsumen**
 - 1. Hasil Penelitian **86**
 - 2. Pembahasan **94**

BAB V PENUTUP

- 1. Kesimpulan **102**
- 2. Saran **107**

DAFTAR PUSTAKA **108**