

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN</b>	<b>1</b>
<b>PERNYATAAN</b>	<b>iii</b>
<b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiv</b>
<b>INTISARI</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>6</b>
2.1 Permasalahan Teknis dalam Bidang Pelayanan Kesehatan .....	6
2.2 Teknik Pendekatan Simulasi .....	8
2.3 Komputasi dan Perangkat Lunak untuk Simulasi .....	8
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	<b>10</b>
3.1 Sistem .....	10
3.2 Model.....	10
3.3 Simulasi .....	11
3.4 <i>Activity Cycle Diagram</i> .....	13

3.5	<i>Flexsim</i> .....	14
3.6	Penanganan Data .....	17
3.6.1	Uji Statistik Data.....	18
3.6.2	Penyesuaian Distribusi.....	19
3.6.3	Uji Kesesuaian Distribusi.....	22
3.6.4	Uji Normalisasi.....	22
3.6.5	Uji Parametrik.....	23
3.6.6	Uji Non-Parametrik.....	23
3.7	Replikasi Simulasi .....	24
3.8	Verifikasi dan Validasi .....	25
3.8.1	Verifikasi.....	25
3.8.2	Validasi.....	25
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>		<b>27</b>
4.1	Objek Penelitian .....	27
4.2	Alat dan Bahan Penelitian .....	27
4.3	Metode Perancangan .....	28
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		<b>32</b>
5.1	Alur Proses Transportasi Pasien.....	32
5.2	Pengolahan Data.....	33
5.2.1	Uji Keseragaman Data.....	33
5.2.2	Uji Kecukupan Data.....	36
5.2.3	Menentukan Distribusi Data.....	37
5.3	Pembuatan Model Simulasi .....	38
5.3.1	Model.....	38
5.3.2	<i>Process Flow</i> .....	42
5.3.3	<i>DashBoard</i> .....	52
5.4	Verifikasi dan Validasi Model .....	52
5.4.1	Verifikasi Model.....	53
5.4.2	Validasi Model.....	54
5.5	Analisis Parameter.....	57

5.5.1 Utilitas.....	57
5.5.2 Jarak Tempuh.....	58
5.5.3 Waktu Tunggu.....	60
5.6 Pembuatan Skenario .....	61
5.7 Perbandingan Hasil Simulasi.....	62
<b>BAB VI PENUTUP</b>	<b>67</b>
6.1. Kesimpulan.....	67
6.2. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>72</b>