

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KEBERADAAN PERPUSTAAAN

(Studi tentang Perpustakaan Daerah Istimewa Yogyakarta)

Nanik Rahmawati

Program Studi Manajemen Informasi dan Perpustakaan
Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada

INTISARI

Keberhasilan layanan sebuah perpustakaan tercermin dari kepuasan pengguna dan pengakuan atas keberadaannya. Akibat dari keterbatasan informasi dan komunikasi maka respon terhadap perpustakaan tidak sama. Hal ini menyebabkan persepsi masyarakat terhadap keberadaan perpustakaan juga tidak sama.

Metode yang dipakai adalah metode survei, penelitian ini mengamati masyarakat yang tinggal di Bumijo dan Sidorejo yang mana merepresentasikan masyarakat kota dan desa. Penelitian ini meliputi 378 responden yang menjawab kuisioner yang didistribusikan. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa masyarakat Bumijo berada dalam kategori tinggi kelas sosialnya dan menengah, lingkungan sosial serta gaya hidupnya memiliki persepsi positif terhadap perpustakaan daripada masyarakat Sidorejo yang mana kelas sosial rendah dan menengah lingkungan sosial dan gaya hidupnya.

Penelitian ini merekomendasikan bahwa promosi perpustakaan sangat dibutuhkan. Promosi dapat dilakukan dengan menyebarkan informasi melalui berbagai macam seminar-seminar tentang perpustakaan. Pada akhirnya komunikasi dan informasi yang efektif akan membuka dan memperlebar akses antara perpustakaan dan masyarakat.

Kata kunci : Persepsi masyarakat, kelas sosial, lingkungan sosial, dan gaya hidup.

Society Perception to Existence of Library (Case Study Library of Daerah Istimewa Yogyakarta)

Nanik Rahmawati

Information Management and Library Program
Master Program of Gadjah Mada University

ABSTRACT

The success of the library service is reflected by user satisfaction and the acknowledgement of the existence of the library. Different responses of the library are sometimes resulted from the limited information that in turn this causes different social perception towards the library. The problem to be investigated, thus, center on how does the society perceive the existence of the library.

In compliance with survey method, this study observes the perception of people living in Bumijo and Sidorejo wich represent urban and rural society respectively. This study involves 378 respondents answering questionnaires distributed to them. The result of this study indicates that the Bumijo people, categorized as high social class and middle social environment and lifestyle, have higher perception of library than people from Sidorejo, recorded as low social class and middle social environment and lifestyle.

This study also recommends that library promotion is urgently needed. The promotion includes information distribution through various library seminars. Such of promotion will widen social perception and access to the library.

Keywords: Society perception, social class, social environments, and life style.