



Evaluasi penerapan total quality management yang berbasis ISO 9001 2000 :: Studi kasus pada jasa layanan purna jual di PT IBM Indonesia

WIJASTO, Condrojoko, Wakhid Slamet Ciptono, Drs., MBA., MPM

Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

EVALUASI PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT YANG BERBASIS ISO9001:2000

Studi Kasus pada Jasa Layanan Purna Jual di PT IBM Indonesia

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



**PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

diajukan oleh
Condrojoko Wijiasto
07/263694/PEK/11590

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2009**