



Pengaruh mutu jasa terhadap loyalitas jasa :: Studi kasus Grand Quality Hotel Yogyakarta
SRIKANDI, Jenifer, sahid Susilo Nugroho, Dr., M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH MUTU JASA TERHADAP LOYALITAS JASA

Studi Kasus: Grand Quality Hotel Yogyakarta

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Jenifer Srikandi
07/263767/PEK/11663

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2009