

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang Masalah	1
B Perumusan Masalah	6
C Tujuan Penelitian	6
D Keaslian Penelitian	6
E Manfaat Penelitian.	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A Telaah Pustaka	9
1. Kerangka Teori	14
2. Kerangka Konsep	16
B Landasan Teori	16
C Pertanyaan Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	21

A	Jenis dan Rancangan Penelitian	21
B	Subyek Penelitian	22
C	Identifikasi Variabel Penelitian	23
D	Definisi Operasional Variabel	23
E	Instrumen Penelitian	24
F	Cara Analisis Data	24
G	Etika Penelitian	25
H	Kelemahan Penelitian	26
I	Jalannya Penelitian	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A	Hasil Penelitian	29
B	Pembahasan	37

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A	Kesimpulan	43
B	Saran	43

DAFTAR PUSTAKA	47
-----------------------	-----------

LAMPIRAN	49
-----------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1	Indikator Rawat Inap	3
Tabel 2	Perkembangan Pendapatan Operasional	4
Tabel 3	Realisasi Penyerapan Anggaran Operasional	5
Tabel 4	Rancangan Hasil Penelitian	25
Tabel 5	Inventarisasi Usulan Item Biaya Mutu	28
Tabel 6	Hasil Diskusi Pertama dengan Metode Delphi	29
Tabel 7	Hasil Diskusi Kedua dengan Metode Delphi	31
Tabel 8	Rincian Biaya Pencegahan	35
Tabel 9	Rincian Biaya Penilaian	36
Tabel 10	Rincian Biaya Kegagalan	37

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1	Kunjungan pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap 3
Gambar 2	Skema Biaya Mutu (Stamatis, 1996) 16
Gambar 3	Diagram Biaya Mutu Dari Keefektifan Organisasi 17
Gambar 4	Rincian Biaya Mutu (Rp) dari tahun 2002 sampai dengan Tahun 2006 32
Gambar 5	Rincian Biaya Mutu (dalam%) dari tahun 2002 sampai dengan Tahun 2006 33
Gambar 6	Anggaran Tahun Berjalan dan Biaya Mutu RS Tahun 2002 sampai dengan Tahun 2006 33
Gambar 7	Persentase Biaya Mutu Terhadap Anggaran Operasional RS Tahun 2002 sampai dengan Tahun 2006 34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman wawancara
- Lampiran 2 Bahan Diskusi Kelompok (Draft check list dari Kelly, 1994)
- Lampiran 3 Pelaksanaan Diskusi Kelompok dengan metode Delphi
- Lampiran 4 Hasil Penghitungan Biaya Mutu Tahun 2002-2006 menggunakan Check List hasil diskusi kelompok
- Lampiran 5 Rincian Biaya Mutu Tahun 2002 - 2006
- Lampiran 6 Realisasi Total Biaya Mutu (Rp) Tahun 2002 - 2006
- Lampiran 7 Realisasi Total Biaya Mutu (%) Tahun 2002 - 2006
- Lampiran 8 Rekapitulasi Biaya Mutu Tahun 2002 -2006
- Lampiran 9 Rekapitulasi Anggaran Operasional Tahun 2002 -2006
- Lampiran 10 Anggaran Operasional Tahun 2007
- Lampiran 11 Gambar Diskusi Kelompok dan Dokumen Bahan Penelitian
- Lampiran 11 Anggaran Operasional Tahun 2007