



Analisis aspek kualitas distribusi bisnis pelumas PT Pertamina (Persero) dengan menggunakan kuesioner kepuasan dan kepentingan distributor
SURYOARDIPRASTYO, Ainun Naim, Dr., MBA
Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS ASPEK KUALITAS DISTRIBUSI BISNIS PELUMAS PT PERTAMINA (PERSERO) DENGAN MENGGUNAKAN KUESIONER KEPUASAN DAN KEPENTINGAN DISTRIBUTOR

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh
Suryoardiprastyo
13485/PS/MM/03



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2008