

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
DAFTAR ISI.....	2
ABSTRAK.....	7
BAB I PENDAHULUAN.....	8
1.1 Latar Belakang Masalah.....	8
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. ORGANISASI ABAD 21.....	14
2.1.1. Pengertian Organisasi.....	14
2.1.2 Pentingnya Organisasi di Era Modern.....	17
2.1.3 Karakteristik Organisasi Publik dan Swasta.....	19
2.1.4 Bentuk- Bentuk Organisasi.....	23
2.1.5 Karakteristik Organisasi abad 21.....	30
2.1.6 Transformasi Organisasi Publik.....	36
2.1.7 Organisasi Berbasis IT.....	39
2.1.8 E-Government Sebagai Penerapan Teknologi Informasi Pada Sektor Pemerintahan.....	42
2.2 Kerangka Berfikir.....	47
2.2.1 Proposisi Penelitian.....	50

BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Metode Penelitian.....	51
3.1.1 Jenis Penelitian.....	51
3.1.2 Jenis Data.....	51
3.1.3 Hambatan Penelitian.....	52
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.1.5 Waktu Penelitian.....	53
3.1.6 Lokasi Penelitian.....	54
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	55
4.1 Visi dan Misi Go-jek.....	55
4.2 Prinsip Prinsip Go-jek.....	55
4.3 Sistem Pengelolaan Go-jek.....	57
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
5.1 Transformasi Karakter Organisasi Go-jek Kepada Kinerja Pengelolaan Organisasi Publik	71
5.2 Karakteristik yang Diperlukan Untuk Mengelola Organisasi Publik Abad 21 yang Mengadopsi dari Organisasi Go-jek	77
5.2.1 Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	77
5.2.2 Kepemimpinan dan Struktur Organisasi.....	81
5.2.3 Prinsip Prinsip Kinerja Go-Jek.....	83
5.3 Pemetaan Jenis Organisasi.....	88



BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
6.1 Kesimpulan.....	90
7.1 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan Organisasi Publik dan Privat.....	19
Tabel 1.2 Kekuatan dan Kelemahan Penyelenggaraan Jejaring Pemerintahan Indonesia Abad 21 dalam hal ini adalah Organisasi Publik.....	20
Tabel 1.3 Pandangan Berbeda Tentang Bentuk Perusahaan.....	32
Tabel 1.4 Peranan Mendasar Teknologi Informasi di Sebuah Perusahaan.....	40
Tabel 1.5 Karakter Pengelolaan Sumber Daya Manusia Pada Go-jek.....	77
Tabel 1.6 Prinsip-Prinsip Kinerja Pada Go-jek.....	83
Tabel 1.7 Pemetaan Jenis Organisasi.....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 1Siklus Perubahan Dari Era Agrikultural ke Era Konseptual.....	42
Gambar 1.2 Gambar Kerangka Berfikir.....	49
Gambar 1.3 Gambar Desain Ruang Go-jek.....	60
Gambar 1.4 Gambar Pengelolaan Sistem Informasi Go-jek.....	68
Gambar 1.5 Struktur Organisasi Go-jek.....	83