

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSYARATAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
 I. PENDAHULUAN .....	 1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Keaslian Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
 II. TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
A. Telaah Pustaka .....	7
1. Gigi tiruan sebagian lepasan (GTSL) .....	7
2. <i>Dental team</i> .....	15
3. Teknisi gigi.....	16
4. Kerjasama antara dokter dan teknisi gigi .....	17
5. Pentingnya komunikasi dan kolaborasi dokter gigi dan teknisi gigi.....	20
6. Kepuasan teknisi gigi .....	21
7. <i>Work authorization</i> .....	22
B. Landasan Teori.....	29
C. Hipotesis .....	32
 III. METODE PENELITIAN.....	 33
A. Jenis Penelitian .....	33
B. Identifikasi Variabel.....	33
C. Definisi Operasional Variabel.....	33
D. Subjek Penelitian .....	34
E. Alat Ukur Penelitian.....	35
F. Alat dan Bahan Penelitian .....	36
G. Jalannya Penelitian .....	36
H. Analisis Hasil Penelitian.....	37
I. Alur Penelitian.....	43

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	44
A. Hasil Penelitian .....	44
B. Pembahasan.....	48
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN .....	59