

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metode Penelitian .....	3
1.6.1 Metode pengumpulan data .....	4
1.6.2 Metode analisis data .....	5
1.7 Sistematika Pembahasan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen .....	7
2.2 Struktur untuk pengendalian manajemen .....	7
2.2.1 Struktur organisasi .....	7

2.2.2 Pusat pertanggungjawaban .....	11
2.2.3 Harga Transfer .....	16
2.3 Proses Pengendalian Manajemen .....	20
2.3.1 Perencanaan Strategik .....	20
2.3.2 Penyusunan Anggaran .....	23
2.3.3 Sistem Pengukuran Kinerja .....	25
2.3.4 Manajemen Kompensasi .....	26
 <b>BAB III PROFIL PERUSAHAAN</b>	
3.1 Gambaran Umum Titan Grup .....	31
3.2 Gambaran Umum Perusahaan .....	32
3.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	32
3.4 Struktur Organisasi .....	33
3.5 Strategi Perusahaan .....	34
3.6 Sistem Pengendalian Manajemen .....	36
3.6.1 Proses Pengendalian Manajemen Secara Umum .....	36
3.6.2 Proyek .....	39
3.6.3 Sales dan Customer Relationship .....	42
3.6.4 Enterprise Technical Solution .....	44
3.6.5 IT Managed Service .....	47
3.6.6 Finance, Accounting dan Business Support .....	48
3.6.7 Harga Transfer .....	49
 <b>BAB IV ANALISIS</b>	
4.1 Struktur Pengendalian Manajemen .....	51
4.1.1 Analisis terhadap struktur organisasi .....	51
4.1.2 Analisis terhadap pusat pertanggungjawaban .....	53
4.1.3 Analisis terhadap harga transfer .....	58

4.2 Proses Pengendalian Manajemen .....	61
4.2.1 Perencanaan Strategik .....	61
4.2.2 Analisis terhadap penyusunan anggaran .....	63
4.2.3 Analisis terhadap penilaian kinerja .....	65
4.2.4 Analisis terhadap kompensasi .....	75

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan .....	78
5.1.1 Struktur Pengendalian Manajemen .....	78
5.1.2 Proses Pengendalian Manajemen .....	79
5.2 Saran .....	81

## DAFTAR PUSTAKA