



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pelayanan <i>Antenatal</i>	8
B. Perbedaan Pelayanan <i>Antenatal</i> antara Perkotaan dan Pedesaan.....	9
C. Kinerja dan Penilaian Kinerja.....	10
D. Balanced Scorecard.....	12
E. Landasan Teori.....	19
F. Kerangka Teori.....	22
G. Kerangka Konsep.....	23
H. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel.....	26
D. Besar Sampel.....	26
E. Definisi Operasional Variabel.....	28
F. Sumber Data dan Instrumen Penelitian.....	29
G. Analisa Data.....	30
H. Etika Penelitian.....	31
I. Jalannya Penelitian.....	32
J. Kesulitan dan Kelemahan.....	34



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Hasil Penelitian	36
1. Gambaran Puskesmas.....	36
2. Karakteristik Responden.....	38
3. Karakteristik Petugas.....	39
4. Penilaian Kinerja Pelayanan <i>Antenatal</i>	40
5. Hubungan Variabel-variabel penelitian dengan tempat unit layanan.....	53
6. Hubungan Variabel penelitian dengan kualitas kunjungan <i>Antenatal</i>	55
7. Analisa kinerja pelayanan <i>Antenatal</i> berdasarkan <i>Balanced scorecard</i>	56
B. Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN