

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrauf, K. (2000) Evaluasi Kinerja Instalasi Gawat Darurat RSU Banjar Berdasarkan Balanced Scorecard, Tesis, Program Pascasarjana Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Armstrong, M dan Baron, A., 1998, *Performance Management- New Realities* IPD.
- Bacal, R., 1999, *Performance Management*, Mc-Graw-Hill Co., USA.
- Bapelkes Gombong – MMPK UGM, 1997, Analisis Kinerja Organisasi, Unit-Unit Kerja dan Individu, Materi Pelatihan.
- Budiarso, A.W., 1999, Strategi Manajemen Rumah Sakit Dalam Menghadapi Era Reformasi, *Majalah Perumhaskitan Irsjam* 50: 17-20
- Dharma, S. (2005) *Manajemen Kinerja Falsafah, Teori dan Penerapannya*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Evamaroza, 2006, Pengukuran Kinerja Instalasi Rawat Jalan Dengan Konsep Balanced Scorecard di RSUD Solok, Tesis. Program Pascasarjana Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Handoko, T. H., 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPF- Yogyakarta.
- Iriani, R. (2007) Penilaian Kinerja Perawat Puskesmas Tanah Tinggi Dalam Persiapan Pengembangan Puskesmas Rawat Inap. Tesis, Program Pascasarjana, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Ilyas, I., 1999, *Kinerja, Teori Penilaian dan Penelitian*, Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Jakarta.
- Kaplan, RS., dan Norton, DP., *Strategy Maps, Converting Intangible Assets Into Tangible outcomes*, Harvard Business School Publishing, Boston, Massachusset.
- Liza, S. (2001) Pengukuran Kinerja Apotik Koperasi Pegawai RSUP Dr.Hasan Sadikin Bandung Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. Tesis, Program Pascasarjana Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.

- Mahmudi, 2007, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Sekolah Tinggi Manajemen YKPN, Yogyakarta.
- Muchlas, M., 2005, *Perilaku Organisasi*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Mulyadi, (2007) *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personal Berbasis Balanced Scorecard*. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, Yogyakarta.
- Mulyadi, 1999, *Balanced Scorecard; Usaha Cerdas Untuk Melipatgandakan Kinerja Perusahaan*, HBL Consulting Indonesia, Jakarta.
- Mulyadi dan Setyawan, J., 2001, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen, Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan*, Salemba Empat, Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Nomor 10, 1979, *Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil*.
- Prawirosentono, S. (1999) *Kebijakan Kinerja Karyawan*. BPFE-Yogyakarta.
- Rampersad, H.K.( 2006) *Personal Balanced Scorecard*. PPM, Jakarta.
- Rumah Sakit Jiwa Prof.dr.Suroyo Magelang, 2005, *Rencana Strategis Rumah Sakit Jiwa Prof.dr.Suroyo Magelang*, Tidak dipublikasikan
- Sinungan, M., 1996, *Produktifitas, Apa dan Bagaimana*, Edisi 3, Bina Aksara, Jakarta.
- Simanjutak, P., 2005, *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Simon, Herbert A., 1976, *Administrative Behavior*, The Free Press, Mc.Millan Publishing, N.Y., USA.
- Schwartz, J., 2005, *The Balanced Scorecard versus Total Quality Management: Which Is Better For Your Organization?*, *Journal – Military Medicine*, Vol. 170, 2005: 855
- WHO Hospital Advisory Group, 1994, *A Review Of Departemen of Hospital Performance*, A Report of WHO Hospital Advisory Group Meeting, WHO.