

**PENGUKURAN KINERJA KEPALA SUB BAGIAN  
DI BAGIAN SEKRETARIAT  
RUMAH SAKIT JIWA PROF.Dr. SUROYO MAGELANG  
MELALUI PENDEKATAN BALANCE SCORECARD**

**TESIS**  
**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**  
**Mencapai Derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Magister Manajemen Rumah Sakit**  
**Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat**  
**Jurusan Ilmu-Ilmu Kesehatan**



Diajukan oleh:  
**JOKO PRAMONO**  
**19655/PS/IKM/06**

Kepada  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**  
**2008**

