

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Metode Penelitian dan Analisis	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Supply Chain Management</i>	10
2.1.1 Definisi dan Perkembangan <i>Supply Chain Management</i>	10

2.1.2 Prinsip dan Tujuan <i>Supply Chain Management</i>	12
2.2 <i>Demand Chain Management</i>	15
2.2.1 Definisi dan Aplikasi <i>Demand Chain Management</i>	15
2.2.2 Perkembangan <i>Demand Chain Management</i>	16
2.3 <i>Supply and Demand Chain Management</i>	18
2.3.1 Perkembangan <i>Supply and Demand Chain Management</i>	18
2.3.2 <i>Cross-functional</i> dalam Pengelolaan <i>Supply and Demand Chain</i>	18
2.4 <i>Forecast of Future Demand</i> Sebagai Salah Satu Pendukung SDCM	20
2.5 <i>Supply and Demand Chain Management</i> dalam Distribusi	24
2.6 Pengukuran Kinerja <i>Supply and Demand Chain Management</i>	27
2.6.1 Pengukuran Kinerja dengan <i>Key Performance Indicator</i>	27
2.6.2 Pengukuran dengan Menghitung Kesalahan <i>Forecasting</i>	28
2.7 Tantangan dalam Pengelolaan <i>Supply and Demand Chain</i>	30
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Subyek Penelitian	32
3.1.1 Sejarah Pertamina	32
3.1.2 Elemen Strategi Perusahaan	33
3.1.3 Perbedaan Kondisi Pertamina Sebelum dan Sesudah Berlakunya Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2001 tentang Migas	34
3.1.4 Proses Produksi dan Deskripsi Produk	36
3.1.5 Integrated Supply Chain (ISC) Pertamina	38

3.2 Pengumpulan Data	40
3.3 Metode Analisis	40
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Distribusi Bahan Bakar Minyak (BBM) Pertamina	42
4.1.1 Pembagian Wilayah Distribusi BBM	42
4.1.2 <i>Cross-functional</i> dalam <i>Procurement</i> dan Distribusi	44
4.2 Pengukuran Kinerja Supply and Demand Management Produk BBM Pertamina	45
4.2.1 Pengukuran dengan <i>Critical Inventory Depot</i>	45
4.2.2 Pengukuran dengan <i>Tracking Signal</i> dalam Proyeksi Permintaan	52
4.3 Manfaat dan Hambatan dalam Pengelolaan <i>Supply and Demand</i>	53
4.4 Analisis Pengelolaan <i>Supply and Demand Chain</i> Pertamina	60
BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Rekomendasi	66
Daftar Pustaka	68
Lampiran	71