

## INTISARI

Tujuan dari penelitian adalah untuk mengevaluasi kinerja bagian pemeliharaan dan mengevaluasi tingkat efektifitas pemeliharaan aset CNOOC SES Ltd. Unit Bisnis Utara. Hal ini dilakukan melalui metode analisa performa dan melalui metode survey kuisisioner efektifitas pemeliharaan.

Untuk mewujudkan tujuan penelitian, alat analisis yang digunakan adalah metode *QWIK RATIO* dan *MAINTENANCE EFFECTIVENESS SURVEY* oleh Marshall Institute. Alat analisis ini telah dikembangkan Marshall Institute sebagai dasar untuk memberikan konsultasi dan pelatihan, serta meningkatkan kontribusi pemeliharaan terhadap kinerja perusahaan. Hasil evaluasi ini dapat digunakan untuk mengidentifikasi proses pemeliharaan yang bisa diperbaiki dan dikembangkan, dengan melihat celah antara kondisi terkini dengan standar penerapan terbaik.

Dengan melihat hasil dari kedua evaluasi yang dilakukan, dapat ditarik kesimpulan utama bahwa kinerja pemeliharaan Unit Bisnis Utara berada pada tingkat di atas rata-rata, tetapi masih memiliki banyak area yang dapat ditingkatkan. Sehubungan dengan strategi operasional perusahaan, rekomendasi yang diberikan adalah dengan menerapkan Manajemen Aset Fisik pada CNOOC SES Ltd. Langkah strategis ini didasari pemikiran bahwa pemeliharaan -yang merupakan implementasi dari manajemen aset- harus menjadi suatu pendekatan strategis dalam menjaga dan memanfaatkan aset secara optimal.

Kata kunci : analisa performa, efektifitas pemeliharaan, Manajemen Aset Fisik.

## ABSTRACT

The purpose of this study was to evaluate the performance of maintenance and evaluate the effectiveness of assets maintenance in CNOOC SES Ltd. North Business Unit. This is done through the performance analysis method and questionnaire survey method of maintenance effectiveness.

To achieve the research objectives, analysis tools used are *QWIK RATIO* and *MAINTENANCE EFFECTIVENESS SURVEY* by the Marshall Institute. This analysis tools has been developed in the Marshall Institute as a basis to provide consultation and training, and enhance contribution of maintenance to the company's performance. The results of this evaluation can be used to identify the maintenance process that can be improved and developed, by looking at the gap between current conditions with the standard of best practices.

By looking at the result of both evaluation, the main conclusion can be drawn that the performance of maintenance in North Business Unit is at above average level, but still has many areas that could be improved. In connection with the operational strategy of the company, recommendation is to implement the Physical Asset Management in CNOOC SES Ltd. This strategic move based on the idea that maintenance -which is the implementation of asset management- should be a strategic approach to maintain and utilize assets optimally.

Keywords: performance analysis, maintenance effectiveness, Physical Asset Management.