



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis kepuasan pasien dan analisis perbedaan tingkat kepuasan pasien berdasarkan perbedaan kelompok frekuensi kunjungan pasien rawat jalan RSUD Bontang

WULANDARI, Hesti Marydina Tri, Drs. Teguh Budiarto, MIM

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN DAN
ANALISIS PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BERDASARKAN
PERBEDAAN KELOMPOK FREKUENSI KUNJUNGAN
PASIEN RAWAT JALAN RSUD BONTANG**

Tesis

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumahsakit
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Jurusan Ilmu-Ilmu Kesehatan**



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

Diajukan oleh:

Hesti Marydina Tri Wulandari

NIM : 16564/PS/IKM/05

**Kepada
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2008**