



HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang Masalah	1
I.2. Perumusan Masalah	2
I.3. Tujuan Penelitian	3
I.4. Manfaat Penelitian	3
I.5. Desain Peneltitan	4
BAB II. STUDI LITERATUR	6
II.1 Konsep Dasar Sistem Produksi	6
II.2. Desain Proses Strategik dalam Sistem Manufaktur	8
II.2.1 Strategi Respon terhadap Permintaan Konsumen	9
II.2.2 Strategi Desain Proses Manufakturing	15
II.2.3 Strategi Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manufakturing	21
II.3. Manufacturing Planning and Control (MPC)	24
BAB III. DESKRIPSI PERUSAHAAN	27
III.1. Sara Lee Corporation	27
III.1.1 Misi, Visi, dan Nilai	28
III.1.2 <i>Global Business Standard</i>	28



III.2. Strategi perbaikan supply service level Sara Lee center of excellent Jakarta

TAUFAN, Muhammad, Ainun Naim, Dr., MBA

III.3. *Strategi Perbaikan Supply Service Level CoE Jakarta* 32

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

III.4. Demand-Supply CoE Jakarta 33

III.5. Produk-produk CoE Jakarta 37

III.6. Volume Order CoE Jakarta 39

III.7. Produksi CoE Jakarta 42

III.7.1 Kegiatan Produksi SLBCI 42

III.7.2 Kegiatan Produksi SLHI 49

III.8. *Customer* CoE Jakarta 54

III.9. *Supplier* CoE Jakarta 55

BAB IV. ANALISIS DATA..... 57

IV.1. Pertumbuhan Bisnis CoE Yakarta 57

IV.2. Performance Suplai CoE Jakarta 59

IV.3. Penyebab Kegagalan Suplai 65

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN 71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



Tabel 2.1 Kegiatan monitoring	26
Tabel 3.1 MPS-SLBCI FY'05-08	41
Tabel 3.2 MPS-SLHI FY'05-08	41
Tabel 3.3 Utilisasi Mesin SLBCI FY'08	42
Tabel 3.4 Utilisasi Mesin SLHI FY'08	49
Tabel 4.1 <i>Supply Service Level SLHI Fiscal Year 2005-2007</i>	61
Tabel 4.2 <i>Supply Service Level SLBCI Fiscal Year 2005-2007</i>	62



Gambar 2.1. Skema Sistem Produksi	8
Gambar 2.2. Contoh <i>Job Shop Process</i>	17
Gambar 2.3. Contoh <i>Line Flow Process</i>	18
Gambar 2.4. Manufacturing Planning and Control System	24
Gambar 3.1. Struktur Organisasi CoE Jakarta (<i>operation division</i>)	33
Gambar 3.2. Flow Penerimaan dan Koordinasi Order CoE Jakarta	34
Gambar 3.3. Konfirmasi Order CoE Jakarta	36
Gambar 3.4 Grafik Utilisasi Mesin SLBCI-FY'08	43
Gambar 3.5 Lay out Produksi SLBCI	48
Gambar 3.6 Grafik Utilisasi Mesin SLHI-FY'08	49
Gambar 3.7 <i>Lay out</i> Produksi SLHI	50
Gambar 4.1 Grafik Pertumbuhan Order SLBCI FY'05-07	57
Gambar 4.2 Grafik Pertumbuhan Order SLHI FY'05-07	58
Gambar 4.3 Grafik Pertumbuhan Order CoE Jakarta FY'05-07	58
Gambar 4.4 Grafik Performance Suplai CoE Jakarta By Volume FY'05-07 ...	64
Gambar 4.5 Grafik Performance Suplai CoE Jakarta By Line FY'05-07	64
Gambar 4.6 Faktor-faktor Penyebab Kegagalan Suplai SLHI pada FY'07	67
Gambar 4.7. Faktor-faktor Penyebab Kegagalan Suplai SLBCI pada FY'07...	67
Gambar 4.8. Faktor Penyebab Kegagalan Suplai CoE Jakarta pada FY'06-07..	68



Lampiran 4.1 Supply Service Level SLHI FY05-07	75
Lampiran 4.1 Supply Service Level SLBCI FY05-07	81