



ANALISIS LIMA DIMENSI KUALITAS PELAYANAN DI PT BANK NIAGA CABANG TEBET JAKARTA
INDRACIPTA, Dwiyana, Sony Warsono, Dr., MAFIS.

Universitas Gadjah Mada, 2008. Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS LIMA DIMENSI KUALITAS PELAYANAN DI PT BANK NIAGA CABANG TEBET JAKARTA

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh
Dwiyana Indrapipta
17057/PS/MM/05

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2008