

MERAH



evaluasi Kualitas Layanan Jamkesmas Pada Unit Pelayanan Pasien Jaminan RSCM Jakarta  
REZA, ALDI (Adv.: Gudono, Dr., M.B.A.), Gudono, Dr., M.B.A. <br />  
Universitas Gadjah Mada, 2013 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**EVALUASI KUALITAS PELAYANAN JAMKESMAS  
PADA UNIT PELAYANAN PASIEN JAMINAN  
RSCM JAKARTA**

Thesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh  
**Aldi Reza**  
08/277557/PEK/12887



**PERPUSTAKAAN**  
UNIVERSITAS GADJAH MADA

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2010**