

MERAH



Evaluasi strategi pelayanan terbaik PDAM Kota Kendiri  
HERIZAL, Yan, Fahmy Radhi, Dr., M.B.A  
Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

# EVALUASI STRATEGI PELAYANAN TERBAIK PDAM KOTA KENDARI

Thesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh  
**YAN HERIZAL**  
17883/PS/MM/05

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
2010