

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Perencanaan.....	9
2.1.1 Perencanaan SDM Kesehatan .....	12
2.1.2 Manajemen Keperawatan.....	13
2.1.3 Kegiatan Keperawatan .....	18
2.1.4 Klasifikasi Pasien .....	19
2.1.5 Proses Manajemen Keperawatan .....	20
2.2 Beban Kerja.....	21
2.3 Perencanaan Kebutuhan Tenaga Perawat.....	24
<b>BAB 3 GAMBARAN UMUM ORGANISASI.....</b>	<b>26</b>
3.1 Sejarah Perkembangan RSUD Arifin Achmad Pekanbaru .....	26
3.2 Visi, Misi dan Tujuan .....	27
3.3 Sarana Fisik dan Fasilitas .....	27
3.4 Manajemen Keperawatan Instalasi Rawat Inap .....	29

3.4.1	Ruang Irna Cendrawasih I.....	31
3.4.2	Ruang Irna Cendrawasih II .....	33
<b>BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>35</b>
4.1	Jenis Penelitian .....	35
4.2	Pembatasan Penelitian .....	35
4.3	Sampel Penelitian .....	35
4.4	Rerangka Penghitungan Beban Kerja.....	35
4.5	Pengumpulan Data .....	39
4.6	Pengolahan Data.....	39
4.6.1	Metoda Rasio .....	40
4.6.2	Metoda Douglas .....	41
4.6.3	Metoda <i>Indicators of Staffing Needs (ISN)</i> .....	42
4.6.4	Metoda <i>Workload Indicators of Staffing Needs (WISN)</i> .....	42
4.6.5	Formula Gillies .....	43
4.6.6	Metoda Hasil Lokakarya PPNI .....	45
4.6.7	Standar Ketenagaan Keperawatan di Rumah Sakit DepKes RI.....	45
4.6.8	Formula Nina .....	46
<b>BAB 5 ANALISIS.....</b>		<b>48</b>
5.1	Gambaran Beban Kerja Keperawatan .....	48
5.1.1	Pola Waktu Aktivitas Keperawatan Irna Cendrawasih I.....	48
5.1.2	Pola Waktu Aktivitas Keperawatan Irna Cendrawasih II .....	56
5.2	Perbandingan Waktu Produktif .....	64
5.2.1	Jumlah Waktu Total Setiap Aktivitas Keperawatan .....	64
5.2.2	Waktu Produktif.....	66
5.3	Penghitungan Kebutuhan Tenaga Perawat.....	68
5.3.1	Kebutuhan Tenaga Perawat di Irna Cendrawasih I.....	68
5.3.2	Kebutuhan Tenaga Perawat di Irna Cendrawasih II .....	72
<b>BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>77</b>
6.1	Simpulan.....	77
6.2	Saran .....	78
6.3	Keterbatasan Penelitian .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>84</b>

## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 2.1.</b>	Proses Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	10
<b>Bagan 2.2.</b>	Sistem Pemberian Asuhan Keperawatan Fungsional .....	15
<b>Bagan 2.3.</b>	Sistem Pemberian Asuhan Keperawatan Tim .....	16
<b>Bagan 2.4.</b>	Sistem Pemberian Asuhan Keperawatan Primer .....	17
<b>Bagan 2.5.</b>	Proses Manajemen Keperawatan.....	21
<b>Bagan 3.1.</b>	Manajemen Keperawatan IRNA RSUD AA Pekanbaru .....	30
<b>Bagan 3.2.</b>	Manajemen Keperawatan Irna Cendrawasih I.....	31
<b>Bagan 3.3.</b>	Manajemen Keperawatan Irna Cendrawasih II .....	33
<b>Bagan 4.1.</b>	Rerangka Penghitungan Beban Kerja.....	36

## DAFTAR DIAGRAM

<b>Diagram 1.1.</b>	Data BOR Tahun 2009 Irna Cendrawasih I dan II RSUD AA Pekanbaru...	4
<b>Diagram 5.1.</b>	Aktivitas Keperawatan Shift Pagi Irna Cendrawasih I.....	50
<b>Diagram 5.2.</b>	Aktivitas Keperawatan Shift Sore Irna Cendrawasih I.....	50
<b>Diagram 5.3.</b>	Aktivitas Keperawatan Shift Malam Irna Cendrawasih I.....	51
<b>Diagram 5.4.</b>	Pola Penggunaan Waktu Aktivitas Keperawatan Irna Cendrawasih I (Shift Pagi, Shift Sore dan Shift Malam) .....	51
<b>Diagram 5.5.</b>	Aktivitas Keperawatan Shift Pagi Irna Cendrawasih II .....	58
<b>Diagram 5.6.</b>	Aktivitas Keperawatan Shift Sore Irna Cendrawasih II .....	58
<b>Diagram 5.7.</b>	Aktivitas Keperawatan Shift Malam Irna Cendrawasih II .....	59
<b>Diagram 5.8.</b>	Pola Penggunaan Waktu Aktivitas Keperawatan Irna Cendrawasih II (Shift Pagi, Shift Sore dan Shift Malam) .....	59
<b>Diagram 5.9.</b>	Waktu Total Aktivitas Keperawatan di Irna Cendrawasih I dan II.....	65
<b>Diagram 5.10.</b>	Perbandingan Waktu Produktif di Irna Cendrawasih I dan II.....	66
<b>Diagram 5.11.</b>	Perbandingan Waktu Produktif di Irna Cendrawasih I dan II.....	67
<b>Diagram 5.12.</b>	Waktu Produktif Berdasarkan Waktu Shift .....	68

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1.</b>	Sarana Fisik RSUD Arifin Achmad Pekanbaru .....	28
<b>Tabel 3.2.</b>	Jumlah Tempat Tidur di RSUD AA Pekanbaru per Ruangan .....	29
<b>Tabel 3.3.</b>	Distribusi Karakteristik Perawat Irna Cendrawasih I .....	32
<b>Tabel 3.4.</b>	Distribusi Karakteristik Perawat Irna Cendrawasih II .....	34
<b>Tabel 4.1.</b>	Aktivitas-aktivitas Keperawatan .....	38
<b>Tabel 4.2.</b>	Standar Metoda Rasio Berdasarkan Menteri Kesehatan No. 62/MenKes/ Per/VII/79 .....	40
<b>Tabel 4.3.</b>	Tingkat Ketergantungan Pasien .....	41
<b>Tabel 5.1.</b>	Jumlah Waktu Setiap Pola Aktivitas Keperawatan di Irna Cendrawasih I .....	49
<b>Tabel 5.2.</b>	Aktivitas Keperawatan Langsung di Irna Cendrawasih I .....	52
<b>Tabel 5.3.</b>	Aktivitas Keperawatan Tidak Langsung di Irna Cendrawasih I .....	53
<b>Tabel 5.4.</b>	Aktivitas Lainnya di Irna Cendrawasih I .....	54
<b>Tabel 5.5.</b>	Waktu Rata-Rata Aktivitas Keperawatan Langsung dan Tidak Langsung dalam Satu Hari (menit) di Irna Cendrawasih I .....	55
<b>Tabel 5.6.</b>	Distribusi Jumlah Perawat dan Jumlah Pasien Selama Penelitian 5 Hari dan Rata-Ratanya di Irna Cendrawasih I .....	55
<b>Tabel 5.7.</b>	Jumlah Waktu Setiap Pola Aktivitas Keperawatan di Irna Cendrawasih II .....	57
<b>Tabel 5.8.</b>	Aktivitas Keperawatan Langsung di Irna Cendrawasih II .....	60
<b>Tabel 5.9.</b>	Aktivitas Keperawatan Tidak Langsung di Irna Cendrawasih II .....	61
<b>Tabel 5.10.</b>	Aktivitas Lainnya di Irna Cendrawasih II .....	62
<b>Tabel 5.11.</b>	Waktu Rata-Rata Aktivitas Keperawatan Langsung dan Tidak Langsung dalam Satu Hari (menit) di Irna Cendrawasih II .....	63
<b>Tabel 5.12.</b>	Distribusi Jumlah Perawat dan Jumlah Pasien Selama Penelitian 5 Hari dan Rata-Ratanya di Irna Cendrawasih I .....	63
<b>Tabel 5.13.</b>	Perbandingan Jumlah Waktu Total Aktivitas Keperawatan .....	65
<b>Tabel 5.14.</b>	Perbandingan Waktu Produktif di Irna Cendrawasih I dan II .....	66
<b>Tabel 5.15.</b>	Perbandingan Waktu Produktif di Irna Cendrawasih I dan II Berdasarkan Waktu Shift .....	67
<b>Tabel 5.16.</b>	Hasil Penghitungan Tenaga Perawat .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. Daftar Isian Responden.....</b>	<b>84</b>
<b>Lampiran 2. Formulir Pencatatan Kegiatan Perawat Shift Pagi.....</b>	<b>85</b>
<b>Lampiran 3. Formulir Pencatatan Kegiatan Perawat Shift Sore.....</b>	<b>86</b>
<b>Lampiran 4. Formulir Pencatatan Kegiatan Perawat Shift Malam.....</b>	<b>87</b>