



Instrumen pengukuran kualitas layanan internet banking dari perspektif nasabah  
MAHANDA, Sidik, Ir. Wahyu Sardjono, M.M  
Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

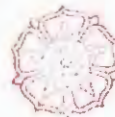
UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

# INSTRUMEN PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN INTERNET BANKING DARI PERSPEKTIF NASABAH

*Studi Kasus Layanan Internet Banking PT. Bank X*

Thesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh  
**SIDIK MAHANDA**  
08/271125/PEK/12523

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
2010