

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifudin. (1998), Persiapan RSUD Dr. M. Haulussy Ambon Menjadi RSUD Swadana Kajian *Benchmarking* Keuangan dengan RSUD Tidar. Tesis, Program Pascasarjana UGM, Yogyakarta.
- Almatsier, S., (1992), Pelayanan Gizi Rumah Sakit dan Perkembangan Ilmu serta Teknologi, Gizi Indonesia, Vol. XVII (1-2): 87-104.
- Azwar, (1997), Metodologi Penelitian, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- BPS., (2000), Tingkat Penghunian Kamar Hotel di DIY, Yogyakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, (2005), Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit, Edisi Revisi, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pelayanan Medik, (1991), Buku Pedoman I, Pengelolaan Pelayanan Rumah Sakit, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pemberantasan Penyakit Menular dan Penyehatan Lingkungan Pemukiman (Dirjen PPM dan PLP), (1995), Pedoman Sanitasi Rumah Sakit di Indonesia, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pemberantasan Penyakit Menular dan Penyehatan Lingkungan Pemukiman (Dirjen PPM dan PLP), (1996), Pedoman Teknis Pengelolaan Makanan dan Pencegahan Infeksi Nosokomial di Rumah Sakit, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pemberantasan Penyakit Menular dan Penyehatan Lingkungan Pemukiman (Dirjen PPM dan PLP), (1996b), Peraturan Menteri Kesehatan RI dan Keputusan Direktur Jenderal PPM dan PLP tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pengawasan Obat dan Makanan, (1996), Pedoman Penerapan Cara Produksi Makanan yang Baik (CPMB), Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Gaspersz, Vincent, (2002), Total Quality Management, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta



- Hirawan, Rosenita, (1999), Analisis Pengembangan Pelayanan Gizi dari *Cost Center* Menjadi *Revenue Center* di Rumah Sakit Umum Daerah Budhi Asih Jakarta, Tesis, Program Pascasarjana UGM, Yogyakarta
- Huseini, Martani, (1994). Benchmarking atau Jiplakan, Usahawan No.1 Tahun XXIII Januari 1994, Jakarta.
- Karlof, Bength dan Ostblom, Svante, (1993), Benchmarking: A Sign to Excellent in Quality Productivity, John Miley, New York.
- Kuncoro, Mudrajad, (2003), Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi, Erlangga, Jakarta
- Liem, Annie, (2005), Manajemen Logistik Bahan Makanan di Instalasi Gizi RS. ST. Borromeus Bandung, Prosiding, ASDI, Jawa Barat
- Longree, K, (1982), Sanitary Technique in Foodservice. John Wiley and Sons, Inc. New York.
- Lumenta, (1990), Konsep dan Prinsip Manajemen Rumah Sakit, Manajemen Logistik Rumah Sakit, Direktorat Rumah Sakit Khusus dan Swasta, Dirjen Pelayanan Medik, Depkes RI.
- Manajemen, (1993), Benchmarking, Majalah Manajemen No 87 Mei-Juni 1993, Jakarta.
- Manuaba, (1998), Analisis Benchmarking Untuk Perencanaan Strategik Rumah Sakit Surya Husadha Denpasar, Tesis, Program Pascasarjana UGM, Yogyakarta.
- Martoatmodjo, M, (1995), Penerapan Good Manufacturing Practices dalam Sistem Produksi dan Distribusi Makanan, Konggres Nasional Persatuan Ahli Gizi Indonesia X/ KPIG, Bandung.
- Nasution, M.N, (1996), Patok Duga (Benchmarking) Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Transportasi Udara, Warta Penelitian Departemen Perhubungan No. 1/VIII/April/1996.
- Parasuraman, (1998), SERVQUAL a Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality, Journal of Marketing 64 (1).
- Pawitra, Teddy, (1994a), Patok Duga (Benchmarking) Kiat Belajar dari yang Baik, Usahawan No 1 Tahun XXIII Januari 1994, Jakarta.



- Prawira, Teddy, (1994b), Patok Duga Benchmarking: Saat Belajar dari yang Terbaik, Usahawan No. 1 Tahun XXIII, Januari 1994, Jakarta.
- Rismawati, (1999), Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan di RSUD Propinsi Sulawesi Tenggara, Skripsi, Universitas Haluoleo, Kendari.
- Runggeary, Alex, (1994), Benchmarking: Strategi Peningkatan Keunggulan Daya Saing Perusahaan, Manajemen No. 92 Maret-April 1994, Jakarta.
- Soedjono, Wardani, (1994), Benchmarking dan Penerapannya di IBM, Usahawan No 1 Tahun XXIII Januari 1994, Jakarta.
- Soepojo, Pangestuti, (2002), Bechmarking Sistem Akreditasi Rumah Sakit Oleh Komisi Gabungan Akreditasi Rumah Sakit (Indonesia) dan Australia Council on Healthcare Standards (Australia), Tesis, Program Pascasarjana UGM, Yogyakarta.
- Still, J, (1981), Food Selection and Preparation. Mc. Millan Publ. Co. Inc. New York.
- Sugiarto, Endar dan Sulartiningrum, Sri, (2003), Pengantar Akomodasi dan Restoran, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sulastiyono, (2002), Manajemen Penyelenggaraan Hotel, Alfabeta Bandung.
- Susanto, Y.E, (1991), Peranan Pelayanan Non Profesi Kesehatan di Rumah Sakit, Cermin Dunia Kedokteran, Edisi Khusus No. 71, 1991, Jakarta.
- Tandellin, Eduardus, (1997), Benchmarking, Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia, Vol 12, No, 2, 1997, FE UGM, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy, (2000), Strategi Bisnis, Andi, Yogyakarta.
- Whitney, Eleanor Noss, (1998), Understanding Normal and Clinical Nutrition, Wadsworth Publ. Company, Florida, USA