



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Keaslian Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Rekam Medis .....	9
2.1.1 Pengertian Rekam Medis .....	9
2.1.2 Tujuan Pembuatan Rekam Medis .....	10
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis .....	11
2.1.4 Isi Rekam Medis .....	11
2.1.5 Alur Rekam Medis .....	13
2.1.5.1 Rekam Medis Rawat Jalan.....	13
2.1.5.2 Rekam Medis Rawat Inap .....	15
2.1.6 Panitia Rekam Medis .....	17
2.1.7 <i>Standard Operating Prosedure (SOP)</i> .....	18
2.2 Motivasi .....	18
2.2.1 Teori motivasi .....	20
2.3 Kinerja .....	24
2.4 Landasan Teori .....	25
2.5 Kerangka Konsep .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian .....	29
3.2 Lokasi Penelitian dan Subjek Penelitian .....	29
3.3 Tehnik Pengambilan Sample .....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	30



3.5	Prosedur Kerja .....	30
3.6	Analisa Data .....	32
3.7	Variabel dan Defenisi Operasional .....	32

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian .....	35
4.2	Deskripsi Responden .....	37
4.3	Hasil Penelitian .....	38
4.3.1	Motivasi Intrinsik.....	39
4.3.1.1	<i>Prestasi</i> .....	39
4.3.1.2	Pengakuan Dari Orang Lain .....	41
4.3.1.3	Tanggung Jawab .....	42
4.3.1.4	Keinginan Untuk Maju .....	43
4.3.1.5	Kepuasan Kerja .....	44
4.3.2	Motivasi Ekstrinsik .....	45
4.3.2.1	Prosedur kerja .....	45
4.3.2.2	Hubungan Interpersonal .....	46
4.3.2.3	Kondisi Kerja .....	47
4.3.2.4	Kopensasi .....	50
4.3.2.5	Keluarga .....	50
4.3.2.5	Pengawasan atau Supervisi .....	51
4.3.3	Kinerja .....	53
4.3.3.1	Kinerja Bagian Penerimaan Pasien .....	53
4.3.3.2	Kinerja Bagian Pengolahan Data .....	53
4.3.3.3	Kinerja Bagian Penyimpanan Berkas.....	54
4.3.3.4	Kinerja Bagian Pelaporan.....	54
4.4	Pembahasan .....	55
4.4.1	Motivasi Intrinsik .....	55
4.4.1.1	<i>Prestasi</i> .....	55
4.4.1.2	Pengakuan Dari Orang Lain .....	56
4.4.1.3	Tanggung Jawab .....	56
4.4.1.4	Keinginan Untuk Maju .....	57
4.4.1.5	Kepuasan Kerja .....	57
4.4.2	Motivasi Ekstrinsik .....	57
4.4.2.1	Prosedur Kerja .....	57
4.4.2.2	Hubungan Personal .....	58
4.4.2.3	Kondisi Kerja .....	58
4.4.2.4	Kopensasi .....	58
4.4.2.5	Keluarga .....	59
4.4.2.6	Pengawasan .....	59



<b>BAB V KESIMPULAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Stuktur Organisasi RSUD Kota Cilegon
Lampiran 2	Stuktur Organisasi Sub Bagian Pencatatan Medis dan Pelaporan RSUD Kota Cilegon
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Check list Penilaian Kinerja Petugas Rekam Medis